



वार्षिक रिपोर्ट

2017-2018



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक
Sarva Haryana Gramin Bank

अपका भरोसा - हमारा आधार

प्रायोजक : पंजाब नेशनल बैंक



Sponsored by: Punjab National Bank

प्रधान कार्यालय : प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक

क्षेत्रीय कार्यालय : प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक

आपका भरोसा - हमारा आधार...

सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक

(पंजाब नेशनल बैंक द्वारा प्रायोजित)



Sarva Haryana Gramin Bank

(Sponsored by: Punjab National Bank)

प्रधान कार्यालय : एस.एच.जी.बी. हाऊस, प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक-124001 (हरियाणा)। दूरभाष : 01262-243100/243107 फैक्स : 01262-262206

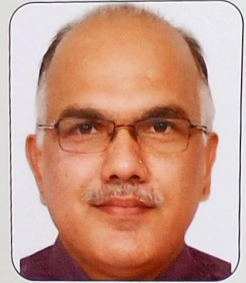
ATM Card Complaint : 18001807777 | Visit us at : www.shgb.co.in



Dr. M.P. Singh



Sh. A.K. Bansal



Sh. Anil Kumar Yadav



Sh. Surender Singh



Dr. R.S. Dhillon



Smt. Kiran Lekha Walia



1. डॉ. मय पी. सिंह
अध्यक्ष
सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक,
प्रधान कार्यालय, रोहतक
2. श्री ए.के. बंसल
मण्डल प्रमुख,
पंजाब नेशनल बैंक,
मण्डल कार्यालय, रोहतक
3. श्री अनिल कुमार यादव
महाप्रबंधक,
वित्तीय समावेशन और विकास विभाग,
भारतीय रिजर्व बैंक, चण्डीगढ़
4. श्री सुरेन्द्र सिंह
उप-महाप्रबंधक
नाबार्ड, हरियाणा क्षेत्रीय कार्यालय,
चण्डीगढ़
5. डॉ. आर.एस. धिल्लों, आई.एस.
निदेशक
संस्थागत वित्त एवं ऋण नियंत्रण विभाग,
हरियाणा सरकार, चण्डीगढ़
6. श्रीमती किरण लेखा वालिया
वित्तीय सलाहकार,
सार्वजनिक उपक्रम व्यूरो,
हरियाणा सरकार, चण्डीगढ़

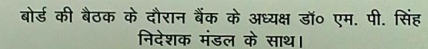
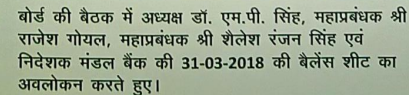
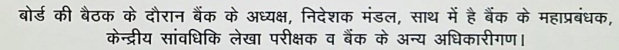
1. Dr. M.P. Singh
Chairman,
Sarva Haryana Gramin Bank,
Head Office, Rohtak
2. Sh. A.K. Bansal
Circle Head,
Punjab National Bank,
Circle Office, Rohtak
3. Sh. Anil Kumar Yadav
General Manager,
FIDD
Reserve Bank of India, Chandigarh
4. Sh. Surender Singh
Deputy General Manager,
NABARD, Haryana Regional Office,
Chandigarh
5. Dr. R.S. Dhillon, I.A.S.
Director,
Institutional Finance & Credit Control Deptt.,
Government of Haryana, Chandigarh
6. Smt. Kiran Lekha Walia
Financial Advisor
Haryana Bureau of Public Enterprise,
Govt. of Haryana, Chandigarh

बोर्ड की 32वीं बैठक

सतर्कता अधिकारी
Vigilance Officer

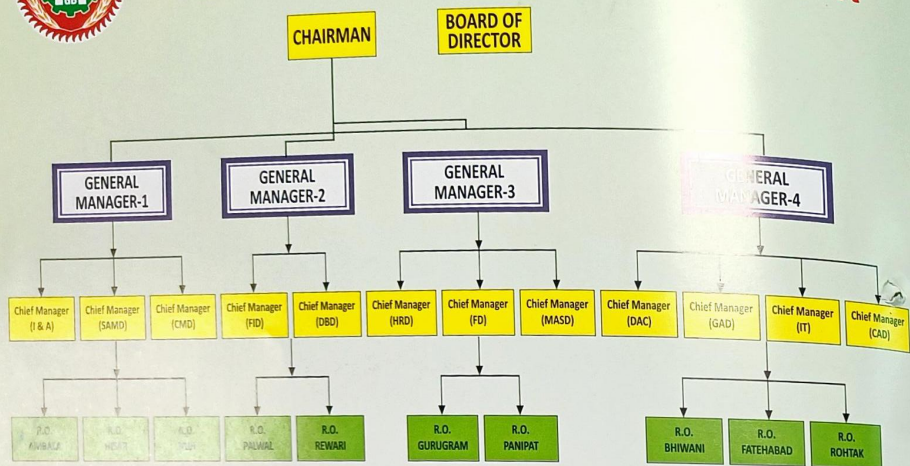
श्री वीरेंद्र सिंह सेहरावत
श्री दलबीर सिंह
श्री प्रीत सिंह फोगाट
श्री सत्य नारायण शर्मा
श्री अनिल कुमार
श्री विनय कुमार बंसल
श्री राजेंद्र प्रसाद शर्मा
श्री पृथ्वी सिंह संधू
श्री उमेश दत्त शर्मा
श्री महाबीर सिंह यादव

: रेवाड़ी / Rewari





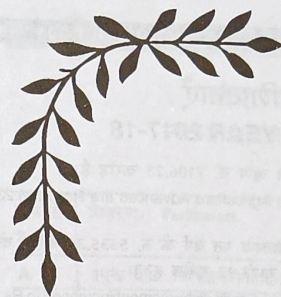
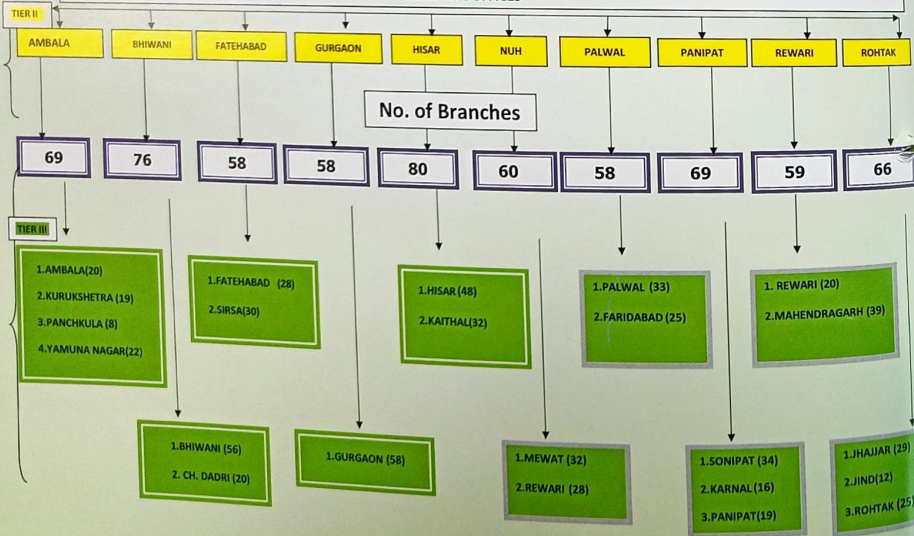
SARVA HARYANA GRAMIN BANK



SARVA HARYANA GRAMIN BANK HEAD OFFICE ROHTAK

CONTROLLING PATTERN OF BRANCH NETWORK

REGIONAL OFFICES

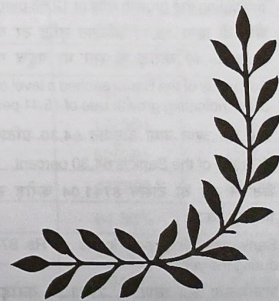


निदेशकों की रिपोर्ट

2017-2018

Directors' Report

2017-2018





वित्तीय वर्ष 2017-18 की विशिष्टताएँ HIGHLIGHTS FOR THE FINANCIAL YEAR 2017-18

- सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का उदगम भारत सरकार के नोटिफिकेशन दिनांक 29.11.2013 के अनुरूप पूर्ववर्ती दो ग्रामीण बैंकों क्रमशः हरियाणा ग्रामीण बैंक, प्र.का. रोहतक (प्रायोजित पंजाब नेशनल बैंक) व गुडगांव ग्रामीण बैंक, प्र.का. गुडगांव (प्रायोजित सिंडीकेट बैंक) को मिला कर हुआ।
Sarva Haryana Gramin Bank came into existence after amalgamation of 2 RRBs namely Haryana Gramin Bank H.O. Rohtak (Sponsored by Punjab National Bank) & Gurgaon Gramin Bank H.O. Gurgaon (Sponsored by Syndicate Bank) vide Notification dated 29.11.2013.
- बैंक की 653 शाखाएँ व 10 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। जिनमें 460 ग्रामीण, 128 अर्द्धशहरी, 55 शहरी एवं 10 महानगरीय शाखाएँ हैं। बैंक का प्रधान कार्यालय रोहतक में है।
The Bank has a network of 653 branches & 10 Regional Offices, comprising of 460 Rural, 128 Semi-urban, 55 Urban and 10 Metropolitan branches. The Head Office of the Bank is at Rohtak.
- बैंक का व्यवसाय 13.62 प्रतिशत वृद्धि दर के साथ रु. 22272.95 करोड़ रहा।
Business of the Bank stood at Rs. 22272.95 crore registering growth of 13.62 percent.
- बैंक की जमाएँ 12.68 प्रतिशत दर के साथ बढ़कर रु. 13556.46 करोड़ हो गई।
Deposit of the Bank increased to Rs. 13556.43 crore indicating the growth rate of 12.68 percent.
- बैंक के ऋण 15.11 प्रतिशत वृद्धि दर के साथ बढ़कर रु. 8716.49 करोड़ के स्तर पर पहुँच गए।
Advances of the Bank reached a level of Rs. 8716.49 crore indicating growth rate of 15.11 percent.
- बैंक का ऋण जमा अनुपात 64.30 प्रतिशत रहा।
CD ratio of the Bank is 64.30 percent.
- बैंक ने वर्ष के दौरान 8741.04 करोड़ रुपये के ऋण वितरण किए।
Bank has disbursed loans of Rs. 8741.04 crore during the year.
- प्राथमिकता क्षेत्र ऋण रु. 7991.24 करोड़ है।
Advances to Priority Sector are Rs. 7991.24 crore.
- बकाया कृषि ऋण रु. 7106.23 करोड़ है।
Outstanding Agriculture Advances are Rs. 7106.23 crore.
- कृषि ऋण वितरण गत वर्ष के रु. 5535.39 करोड़ के मुकाबले रु. 7373.97 करोड़ हुआ।
The Agriculture Credit disbursement increased to Rs. 7373.97 crore against the previous year disbursement of Rs. 5535.39 crore.
- 31.3.18 को कुल एनपीए रु. 579.95 करोड़ है तथा शुद्ध एनपीए 357.13 करोड़ है।
Total NPA as on 31.3.18 is Rs. 579.95 Crore and Net NPA is Rs. 357.13 Crore.
- बैंक की कुल आय गत वर्ष के रु. 1245.25 करोड़ स्तर के मुकाबले रु. 1379.45 करोड़ रही।
Total Income of the Bank stood at Rs. 1379.45 crore, against corresponding previous year level of 1245.25 crore.
- बैंक का कुल व्यय गत वर्ष के रु. 1092.10 करोड़ के सापेक्ष रु. 1196.91 करोड़ रहा।
Total expenditure of the Bank has been Rs. 1196.91 crore, against previous year level of Rs. 1092.10 crore.
- बैंक का सकल लाभ गत वर्ष के रु. 153.15 करोड़ के सापेक्ष रु. 182.54 करोड़ हो गया।
Gross Profit of the Bank has reached to Rs. 182.54 crore against the previous year level of Rs. 153.15 crore.
- करों/प्रावधान उपरान्त बैंक का शुद्ध लाभ गत वर्ष के रु. 102 करोड़ स्तर के सापेक्ष रु. 120 करोड़ है।
Net profit of the Bank after tax/provision is at Rs. 120 crore against previous year level of Rs. 102 crore.
- बैंक द्वारा वर्ष के दौरान 23 नई शाखाएँ खोली गई।
The Bank has opened 23 new branches during the year.
- वर्ष के दौरान 73239 नए किसानों का वित्त पोषण किया गया तथा 40790 नए किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए गये।
73239 new farmers have been financed and 40790 fresh Kisan Credit Cards have been issued during the year.
- हमारे ग्राहकों की संख्या लगभग 55 लाख है।
Our customer base reached at the level of approximately 55 Lakh.



बैंक का कार्य निष्पादन एक नज़र में PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2017-2018	2016-2017
A.	प्रमुख कार्य निष्पादन प्रतिमान / Key Performance Indicators :		
1.	कार्यक्षेत्र के जिले / Districts covered	22	22
2.	शाखाओं की संख्या / No. of Branches	653	630
	(a) ग्रामीण / Rural	460	440
	(b) अर्द्धशहरी / Semi-Urban	128	128
	(c) शहरी / Urban	55	52
	(d) महानगरीय / Metropolitan	10	10
3.	कुल स्टाफ (प्रवर्तक बैंक स्टाफ के अतिरिक्त) / Total Staff (Excluding Sponsor Bank Staff)	3024	2827
	इनमें से अधिकारी / Out of which Officers :	1664	1505
4.	जमा राशि / Deposits	1355646	1203050
	वृद्धि प्रतिशत / Growth %	12.68%	18.84%
5.	बकाया उधार / Borrowing Outstanding	99221	84750
6.	ऋण एवं अग्रिम बकाया/ Loans & Advances outstanding	871649	757231
	*कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Agriculture Sector	710623	612533
	वृद्धि प्रतिशत / Growth %	16.01%	14.10%
	गैर-कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Non-agriculture Sector	161026	144698
	*प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Priority Sector	799124	700119
	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Priority Sector	72525	57112
	महिला ऋण / Loans to Women	57551	46220
	अनुसूचित जाति/जनजाति ऋण / Loans to SC / ST	40077	30326
	अल्प-संख्यक ऋण / Loans to Minorities	122564	116960
	*कमजोर वर्ग ऋण / Loans to Weaker Sections	526391	475392
	*लघु/सीमांत कृषक/खेतिहर मजदूर ऋण / Loans to SF/MF/AL	477825	446720
7.	ऋण-जमा अनुपात / CD Ratio	64.30%	62.94%
8.	बकाया निवेश / Investments Outstanding	547633	430498
	बकाया एस.एल.आर निवेश / SLR Investments Outstanding	294975	266450
	बकाया गैर एस.एल.आर निवेश / Non-SLR Investments Outstanding	252658	164048

*Including PSLC as mentioned at Sr. No. I on Page No. 6.



क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2017-2018	2016-2017
B.	मासिक औसत / Monthly Average :		
9.	औसत जमा राशि / Average Deposits	1254525	1113705
10.	औसत उधार / Average Borrowings	72560	89144
11.	औसत सकल ऋण व अग्रिम / Average Gross Loans & Advances	777549	700102
12.	औसत निवेश / Average Investments	626696	561297
13.	औसत कार्यशील निधि / Average Working Funds	1530906	1400332
C.	वर्ष के दौरान ऋण वितरण/Loans disbursed during the year :		
14.	वर्ष के दौरान ऋण वितरण / Loans disbursed during the Year	874104	668287
	उक्त 14 में से / Out of 14 above :		
	कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Agriculture Sector	737397	553539
	गैर-कृषि क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Agriculture Sector	136707	114748
	प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Priority Sector	809902	594520
	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र ऋण / Loans to Non-Priority Sector	64202	73767
	अनुसूचित जाति/जनजाति ऋण / Loans to SC / ST	12650	10512
	लघु/सीमांत कृषक/खेतिहर मजदूर ऋण / Loans to SF/MF/AL	382165	414074
	अल्प-संख्यक ऋण / Loans to Minorities	17040	24499
D.	उत्पादकता / Productivity :		
15.	प्रति शाखा / Per Branch	3411	3112
	प्रति कर्मचारी / Per Employee	737	693
E.	वसूली प्रगति / Recovery Performance :		
16.	कुल / Total :	June 17	June 16
	मांग / Demand	728867	626853
	वसूली / Recovery	635411	546407
	अतिदेय / Overdues	93456	80446
	वसूली / Recovery %age	87.18	87.17



क्रम सं./ S.No.	विवरण/ Particulars	2017-2018	2016-2017
F.	आस्तियों का वर्गीकरण / Assets Classification :		
17.	(a) मानक / Standard	813654	724488
	(b) अव-मानक / Sub-Standard	43035	21807
	(c) संदिग्ध / Doubtful	14813	10936
	(d) हानि / Loss	147	0
	कुल / TOTAL	871649	757231
	अन्य आस्ति / Other Assets		
	कुल योग / Grand Total	871649	757231
18.	मानक आस्तियों का बकाया सकल ऋण व अग्रिमों के विरुद्ध प्रतिशत Standard Assets as percent to Gross Loans & Advances Outstanding	93.35%	95.68%
G.	लाभप्रदता विश्लेषण / Profitability Analysis :		
19.	प्रदत्त ब्याज / Interest Paid :		
	(a) जमा राशि पर / On Deposits	66360	62496
	(b) उधार राशि पर / On Borrowings	3526	4850
20.	कर्मचारियों को भुगतान तथा उनके लिए प्रावधान Payment to & Provision for bonafide Employees	20524	20122
21.	अन्य परिचालन व्यय / Other Operating Expenses	9791	8444
22.	वर्ष के दौरान प्रावधान / Provisions made during the year		
	(a) निष्पादक एवं गैर-निष्पादक ऋणों के विरुद्ध Against Standard & NPA Loans	18618	13265
	(b) अन्य प्रावधान / Other Provisions	873	33
23.	ब्याज प्राप्त / Interest Received		
	(a) ऋणों व अग्रिमों पर / On Loans & Advances	73104	71275
	(b) प्रायोजक बैंक/अन्य बैंकों के पास चालू खातों पर On Current Accounts with Sponsor Bank / Other Banks	—	—
	(c) एस.एल.आर. निवेश/अनुमोदित प्रतिभूतियों पर On SLR Investments/Approved Securities	22763	18724
	(d) गैर-एस.एल.आर. निवेश पर / On Non-SLR Investments	15702	7782
	(e) प्रवर्तक बैंक/अन्य बैंकों के पास सावधिजमा/कॉलमनी पर On TD/Money at Call with Sponsor Bank/Other Banks	8360	17401
	(f) भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष पर / On Balance with RBI	—	—



क्रम सं / S.No.	विवरण / Particulars	2017-2018	2016-2017
24.	विविध आय / Miscellaneous Income	14585	6626
25.	लाभ / Profit		
	करों से पूर्व लाभ / Profit Before Tax	18254	15315
	करों उपरांत लाभ / Profit After Tax	12000	10200
H.	अन्य सूचना / Other Information :		
26.	अंश पूंजी जमा प्राप्त / Share Capital Deposit Received		
27.	संचयी प्रावधान / Cumulative Provision :		
	(a) निष्पादक एवं गैर-निष्पादक ऋणों के विरुद्ध Against Standard & NPA Loans	24614	16061
	(b) अमूर्त आस्तियों, धोखाधड़ी आदि के विरुद्ध Against Intangible Assets, Frauds etc.	133	132
28.	अमान्य ब्याज / Derecognised Interest		
	संचयी / Cumulative	1285	1326
29.	संचित हानि / Accumulated Loss	NIL	NIL
30.	आरक्षितियाँ एवं अधिशेष / Reserves & Surplus	165989	153989
I.	अंतर बैंक सहभागिता / (IBPC / PSLC)		
	IBPC Sale / PSLC (PS, WS, SF & MF)	370000	175000
	IBPC Purchase / PSLC (MICRO)	10000	6000
	IBPC Purchase / PSLC (OPS)	150000	—

क्षेत्रवार कार्यनिष्पादन / REGION-WISE PERFORMANCE

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

क्षेत्र का नाम Name of Region	शाखाएँ No. of Branches	जमा राशि Deposits	प्राइम जमा Prime Deposit	अग्रिम Advances	एनपीए NPA	कुल व्यवसाय Total Business
अम्बाला/AMBALA	69	112912	54367	82418	6959	195330
भिवानी/BHIWANI	76	134846	82992	149040	5804	283886
फतेहाबाद/FATEHBAD	58	67480	36676	107880	3110	175360
गुरुग्राम/GURUGRAM	58	309269	169781	61706	7355	370975
हिसार/HISAR	80	118046	54484	129700	8963	247746
नूज/NUH	60	114511	70773	53891	3008	168402
पलवल/PALWAL	58	127468	84646	86996	9823	214464
पानीपत/PANIPAT	69	57512	34905	58123	4592	115635
रेवाड़ी/REWARI	59	138277	71211	64744	6324	203021
रोहतक/ROHTAK	66	175325	84901	77151	2057	252476
बैंक समग्र रूप में Bank as a Whole	653	1355646	744736	871649	57995	2227295



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक

SARVA HARYANA GRAMIN BANK

प्रधान कार्यालय, रोहतक / Head Office, ROHTAK

निदेशक मण्डल का वार्षिक प्रतिवेदन 2017-18

DIRECTORS' ANNUAL REPORT 2017-18

बैंक के निदेशक मंडल को, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम, 1976 की धारा 20(1) के तहत गठित सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलनपत्र यथा दिनांक 31.03.2018 एवं वित्तीय वर्ष दिनांक 31.03.2018 का लाभ-हानि खाता अंकेक्षक के प्रतिवेदन सहित प्रस्तुत करते हुए अपार हर्ष हो रहा है।

The Board of Directors of the Bank have great pleasure in presenting Annual Report of the Sarva Haryana Gramin Bank constituted under Section 20 (1) of RRB Act, 1976 containing Balance Sheet as on 31.03.2018 and Profit & Loss Account for the financial year ended 31 March, 2018 together with the Auditor's Report for the above period.

1. संक्षिप्त परिचय :

सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का उदगम भारत सरकार के नोटिफिकेशन दिनांक 29.11.2013 के अनुरूप पूर्ववर्ती दो ग्रामीण बैंकों क्रमशः हरियाणा ग्रामीण बैंक, प्रधान कार्यालय रोहतक (प्रायोजित पंजाब नेशनल बैंक) व गुडगांव ग्रामीण बैंक, प्रधान कार्यालय गुडगांव (प्रायोजित सिंडीकेट बैंक) को मिला कर हुआ। वर्तमान में सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का प्रधान कार्यालय रोहतक में है। सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक हरियाणा राज्य के सभी 22 जिलों में परिचालन करता है।

1. BRIEF INTRODUCTION :

Sarva Haryana Gramin Bank come into existence after amalgamation of 2 RRBs namely Haryana Gramin Bank Head Office Rohtak (Sponsored by Punjab National Bank) & Gurgaon Gramin Bank Head Office Gurgaon (Sponsored by Syndicate Bank) vide Notification dated 29.11.2013. At Present Head Office of Sarva Haryana Gramin Bank is at Rohtak. Sarva Haryana Gramin Bank operates in all 22 Districts of Haryana State.

2. अंश पूंजी :

बैंक की अधिकृत पूंजी रु. 2000 करोड़ है। बैंक की प्रदत्त पूंजी रु. 46.28 करोड़ है, जिसमें भारत सरकार, प्रवर्तक बैंक और हरियाणा राज्य सरकार का क्रमशः 50:35:15 के अनुपात में योगदान है।

2. SHARE CAPITAL :

The authorized capital of the Bank is Rs. 2000 crore. The paid-up capital of the bank is Rs. 46.28 crore, contributed by the Central Govt., Sponsor Bank and State Government of Haryana in the ratio of 50 percent, 35 percent and 15 percent, respectively.

3. शाखा नेटवर्क :

बैंक की 653 शाखाएँ हैं, जिनमें 460 ग्रामीण, 128 अर्द्धशहरी, 55 शहरी एवं 10 महानगरीय शाखाएँ हैं।

3. BRANCH NETWORK :

The Bank has a network of 653 branches, comprising of 460 Rural, 128 Semi-urban, 55 Urban and 10 metropolitan branches.

शाखा विस्तार कार्यक्रम पर भारत सरकार की नीति और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मार्ग दिदेशों के अनुसार बैंक द्वारा वर्ष 2017-18 के दौरान 23 नई शाखाएँ खोली गईं।

As per the policy of Government of India & guidelines issued by Reserve Bank of India on Branch Expansion Programme, the Bank has opened 23 new branches during 2017-18.



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक का शाखा नेटवर्क Branch Network of Sarva Haryana Gramin Bank

बैंक की शाखाओं की जिलावार रिपोर्ट निम्न प्रकार है :

District wise Branch Details of Bank is given as under :

शाखाओं की जिलावार स्थिति :

District - wise break-up of branches :

क्षेत्र/ Region	जिला/District	Total No. of Branches	Metropolitan Branches	Urban Branches	Semi Urban Branches	Rural Branches
अम्बाला	1. अम्बाला / Ambala	20		2	3	15
	2. कुरुक्षेत्र / Kurukshetra	19		2	2	15
	3. पंचकुला / Panchkula	8		1	1	6
	4. यमुनानगर / Yamunanagar	22		2	1	19
	Total	69		7	7	55
भिवानी	1. भिवानी / Bhiwani	56		2	13	41
	2. चरखी दादरी/Charkhi Dadri	20		0	4	16
	Total	76		2	17	57
फतेहाबाद	1. फतेहाबाद / Fatehabad	28		0	9	19
	2. सिरसा / Sirsa	30		1	6	23
	Total	58		1	15	42
गुरुग्राम	1. गुरुग्राम / Gurugram	58		17	8	33
	Total	58		17	8	33
हिसार	1. हिसार / Hisar	48		4	10	34
	2. कैथल / Kaithal	32		1	9	22
	Total	80		5	19	56
रूह	1. मेवात / Mewat	32		0	14	18
	2. रेवाड़ी / Rewari	28		0	2	26
	Total	60		0	16	44
पलवल	1. पलवल / Palwal	33		1	10	22
	2. फरीदाबाद / Faridabad	25	10	0	3	12
	Total	58	10	1	13	34
पानीपत	1. सोनीपत / Sonipat	34		2	4	10
	2. करनाल / Karnal	16		3	6	25
	3. पानीपत / Panipat	19		2	4	10
	Total	69		4	3	12
रेवाड़ी	1. महेंद्रगढ़ / Mahendergarh	39		9	13	47
	2. रेवाड़ी / Rewari	20		0	7	32
	Total	59		5	0	15
रोहतक	1. झज्जर / Jhajjar	29		5	7	47
	2. जीन्द / Jind	12		2	4	23
	3. रोहतक / Rohtak	25		1	4	7
	Total	66		5	5	15
	कुल / Total	653	10	55	128	460



4. जमा राशियाँ :

जमा राशियाँ बैंक की वित्तीय सुदृढ़ता एवं विकास का आधार हैं। वर्ष के दौरान रु. 1525.96 करोड़ की वृद्धि के साथ बैंक की जमा राशियाँ रु. 12030.50 करोड़ से बढ़कर रु. 13556.46 करोड़ हो गईं और वर्ष 2017-18 में गत वर्ष की तुलना में 12.68% की वृद्धि दर्ज की गई।

दिनांक 31.3.2018 को बैंक की प्रति शाखा जमाएँ रु. 2076 लाख हैं।

4. DEPOSITS :

Deposits constitute the base of financial strength and development of the Bank. The deposits of the Bank have gone up from Rs.12030.50 crore to Rs. 13556.46 crore during the year. With an accretion of Rs. 1525.96 crore, and a growth of 12.68% has been registered during the year 2017-18 over the previous year.

The deposits per branch as on 31.3.2018 are 2076 Lakh.

कुल जमा राशियाँ/Total Deposit

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

जमाओं का स्वरूप Nature of Deposits	31.03.2018			31.03.2017		
	A/cs	Amt.	%age of share to total deposit	A/cs	Amt.	%age of share to total deposit
चालू / Current	33927	21984	1.62	32610	19673	1.64
बचत / Savings	4820516	722752	53.31	5155305	664986	55.27
सावधि / Fixed	275893	610910	45.06	255923	518391	43.09
कुल / Total	5130336	1355646	100.00	5443838	1203050	100.00

5. उधार

5. BORROWINGS : (रु. लाखों में / Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
नाबार्ड (कुल) / NABARD (Total)	75387.53	70751.17
अल्पावधि / Short Term	38000.00	45000.00
आवधि / Term Loan	37387.53	25751.17
तरलता सहायता योजना/Liquidity Support Scheme	-	-
पंजाब नेशनल बैंक (कुल)/Punjab National Bank (Total)	7705.02	7069.21
अल्पावधि / Short Term	NIL	NIL
सावधि जमा के विरुद्ध ओवरड्राफ्ट/Overdraft against Fixed Deposit	7705.02	7069.21
अन्य / Others	16128.12	6929.35
सावधि जमा अन्य बैंक / Overdraft from other Banks	15999.71	6901.04
उधारकर्ता अन्य संस्थाएँ / Borrower from other Institution	128.41	28.31
कुल / TOTAL	99220.67	84749.73

नाबार्ड पुनर्वित्त के पुनर्भुगतान में कोई चूक नहीं की गई।

There was no default in repayment of NABARD refinance.

6. अन्य देयताएँ - डी.आई.सी.जी.सी. :

बैंक ने पहले से ऋण व अग्रिम के संदर्भ में डी.आई.सी. जी.सी. से सहभागिता समाप्त कर दी है। हालाँकि बैंक की प्रति जमाकर्ता एक लाख रुपये तक की जमा राशियाँ डी. आई.सी.जी.सी. द्वारा बीमित हैं।

6. OTHER LIABILITIES - DICGC :

The Bank has already opted out of DICGC membership with reference to Loan and Advances. However, the deposits of the Bank are insured by DICGC up to Rs. One lakh per depositor.

7. नकदी एवं बैंकों में जमा :

शाखाओं में नकदी निर्धारित सीमा कुल जमा राशियों का 0.5 प्रतिशत और बैंक खातों में शेष न्यूनतम स्तर पर रखने

7. CASH AND BALANCE WITH BANKS :

Every effort is made to keep the cash in branches within prescribed retention limit of 0.5



के सभी प्रयास किए गए। भारतीय रिजर्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष वैधानिक आवश्यकतानुसार रखा गया।

8. निवेश :

बैंक द्वारा सभी निवेश भारतीय रिजर्व बैंक के अद्यतन निर्देशों पर आधारित निवेश नीति के अनुसार किए गये हैं। यथा मार्च, 2018 को, बैंक का कुल निवेश रु. 5476.33 करोड़ है।
गत दो वर्षों के लिए एस.एल.आर. व गैर-एस.एल.आर. में निवेश का विवरण निम्न प्रकार है :

निधि / Fund	संस्था / Institutions	31.03.2018	31.03.2017
एस.एल.आर. / SLR	सरकारी प्रतिभूतियाँ / Government securities	294975	266450
गैर-एस.एल.आर. Non-SLR	पंजाब नेशनल बैंक / Punjab National Bank	252658	164048
कुल / Total		547633	430498

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

9. ऋण एवं बकाया अग्रिम :

31.03.18 को अग्रिम राशियाँ गत वर्ष की रु. 7572.31 करोड़ से बढ़कर रु. 8716.49 करोड़ हो गईं तथा 15.11 प्रतिशत वृद्धि दर्ज की गई।

9. LOANS & ADVANCES OUTSTANDING :

The advances increased from Rs. 7572.31 crore as on 31.03.2017 to the level of Rs. 8716.49 crore as on 31.03.2018 by registering growth of 15.11 percent.

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

S.No.	विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
1.	कुल बकाया ऋण / Total Outstanding Advances	871649	757231
2.	कृषि / Agriculture	710623	612533
3.	गैर-कृषि / Non - Agriculture	161026	144698
4.	लक्ष्य समूह / Target group	526391	475392
5.	गैर-लक्ष्य समूह / Non-target group	345258	281839
6.	प्राथमिकता क्षेत्र / Priority Sector	799124	700119
7.	गैर-प्राथमिकता क्षेत्र / Non-Priority Sector	72525	57112
8.	अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / SC&ST	40077	30326
9.	महिलाएँ / Women	57551	46220
10.	अल्पसंख्यक / Minorities	122564	116960
11.	कमजोर वर्ग / Weaker Sections	526391	475392
12.	लघु/सीमान्त कृषक/खेतिहर मजदूर/SF/MF/AL	477825	446720
13.	ऋण-जमा अनुपात / C.D.Ratio	64.30%	62.49%

percent of total deposits and Banker's Balance at minimum level. Balance in Current Account with RBI is maintained as per statutory requirement.

8. INVESTMENTS :

All investments of the Bank have been in accordance with the investment policy which is based on RBI guidelines with latest amendments advised from time to time. The total investments of the Bank are Rs. 5476.33 crore as on March 2018. The break-up of investment in SLR and Non-SLR for the last two years is given below:



10. आय का निर्धारण तथा आस्ति वर्गीकरण मापदंड:

अ) आस्तियों का वर्गीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुरूप बैंक में एनपीए संकल्पना को भली-भाँति लागू किया गया है। 31.03.2018 एवं 31.3.2017 को आस्तियों के वर्गीकरण एवं प्रावधान की स्थिति नीचे दी गई है:-

10. INCOME RECOGNITION AND ASSET CLASSIFICATION (IRAC) NORMS :

(A) Assets Classification :

NPA concept is duly implemented in bank as per the Reserve Bank of India guidelines. The position of classification and provisions made as on 31.03.2018 and 31.03.2017 is given hereunder:

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

आस्तियाँ / Assets	31.03.2018		31.03.2017	
	बकाया/ Outstanding	प्रावधान/ Provision	बकाया/ Outstanding	प्रावधान / Provision
मानक / Standard	813654.07	2332.71	724488	95.68
अवमानक / Sub-Standard	43035.16	6486.28	21807	2.88
संदिग्ध / Doubtful	14812.47	4311.48	10936	1.44
हानि / Loss	146.96	146.96	0	0
कुल योग / Grand Total	871648.66	13277.43	757231	100

ब) प्रावधान :

बैंक द्वारा किए गए प्रावधानों की स्थिति निम्नानुसार है:-

(B) Provision :

Position of provisions made by the Bank is given below :

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

आस्तियाँ / Assets	2017-2018	2016-2017
मानक / Standard	2332.71	2064
अवमानक / Sub-Standard	6486.28	3316
संदिग्ध / Doubtful	4311.48	2973
हानि / Loss	146.96	0
अन्य आस्तियाँ / Other Assets	--	--
फ्लोटिंग प्रावधान / Floating provision - NPA	11336.44	7708
कुल / TOTAL	24613.87	16061

स) अनर्जक आस्तियों का प्रबंधन :

अनर्जक आस्तियों के तुलनात्मक आंकड़े निम्नानुसार हैं:-

(C) NPA Management :

Comparative figures of NPA are given in Table below :

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
वर्ष के आरम्भ में अनर्जक आस्तियाँ/NPAs at the beginning of the year	32743	32821
वर्ष के दौरान अनर्जक आस्तियों में वृद्धि/Addition to NPAs during the year	55736	25481
वर्ष के दौरान अनर्जक आस्तियों में वसूली/Recovery against NPAs during the year	30484	25559
वर्षांत पर सकल अनर्जक आस्तियाँ / Gross NPA at the end of the year	57995	32743
कुल ऋणों में सकल अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत / % of Gross NPAs to total advances	6.65%	4.32%
शुद्ध अनर्जक आस्तियाँ / Net NPA	35713	18746
कुल ऋणों में शुद्ध अनर्जक आस्तियों का प्रतिशत / %age of Net NPAs to total advances	4.20%	2.52%

11. ऋण वितरण :

वर्ष के दौरान बैंक ने रु. 8741.04 करोड़ ऋण वितरित किया।

11. LOANS DISBURSEMENT :

Bank has disbursed loans of Rs. 8741.04 crore during the year

(A) वार्षिक कार्य योजना के अन्तर्गत प्रयोजनवार वितरण / PURPOSE - WISE DISBURSEMENT UNDER ANNUAL ACTION PLAN (रु. लाखों में / Rs. Lakh)

प्रयोजन / Purpose	2017-2018		2016-2017	
	खाते/A/cs	राशि/Amt.	खाते/A/cs	राशि/Amt.
कृषि क्षेत्र / Farm Sector	225099	737397	238164	553539
गैर-कृषि क्षेत्र/Non-Farm Sector	21114	64401	15351	35065
अन्य प्राथमिकता क्षेत्र/Other Priority Sector	2392	8104	1784	5916
गैर-प्राथमिकता क्षेत्र/Non-Priority Sector	13291	64202	10265	73767
योग / Total	261896	874104	265564	668287

(B) वार्षिक कार्य योजना के अन्तर्गत समूहवार वितरण / GROUP - WISE DISBURSEMENT UNDER ANNUAL ACTION PLAN (रु. लाखों में / Rs. Lakh)

समूह / Group	2017-2018		2016-2017	
	खाते/A/cs	राशि/Amount	खाते/A/cs	राशि/Amount
महिलाएँ / Woman	19280	43847	11398	10888
अनुसूचित जाति/जनजाति / SC/ST	8113	12650	4374	10512
अल्पसंख्यक समुदाय / Minority Communities	10832	17040	14903	24499

(C) वार्षिक कार्य योजना - अन्य मानदण्ड / ANNUAL ACTION PLAN - OTHER PARAMETERS

विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
वित्तपोषित नए किसानों की संख्या / No. of new farmers financed	73239	60925
नए जारी किए किसान क्रेडिट कार्ड / Issuance of Fresh KCC (Cards)	40790	32385
नए जारी किए जीसीसी / Issuance of Fresh GCC (Cards)	2327	2128
स्वर्ण जयन्ती ग्रामीण आवास के अन्तर्गत वित्तपोषण / Financing under Golden Jubilee Rural Housing (Units)		
एसएमई के अन्तर्गत वित्त पोषण / Financing under SMEs (Units)	117	61
खोले गए नो फ्रिल्स खाते / Opening of No Frills Accounts	21114	15351
किसान क्लबों का गठन / Formation of Farmers Clubs	60201	126555
स्वयं सहायता समूहों का गठन / Formation of SHGs	25	51
संयुक्त देयता समूह / Joint Liability Group	2400	1290
	190	35

12. ऋणों की वसूली :

निधियों के पुनर्निवेश और एनपीए स्तर को न्यूनतम करने के लिए समय पर ऋणों की वसूली अत्यधिक महत्वपूर्ण है। उधारकर्ताओं से नियमित सम्पर्कों के साथ-साथ, वसूली बढ़ाने हेतु विशेष वसूली अभियान चलाए गए। परिणामस्वरूप बैंक की वसूली जून 2017 में 87.18 प्रतिशत रही।

12. RECOVERY OF LOANS :

Timely recovery of dues is very important for recycling of funds for minimizing the level of NPAs. Special recovery campaigns were organised to gear up the recovery alongwith regular contacts with the borrowers. Consequently, the recovery of Bank was 87.18 percent in June 2017.

13. ऋणों का अपलेखन :

अपलिखित ऋणों की चालू एवं गत वर्ष की स्थिति निम्नवत् है :-

13. WRITE OFF OF LOANS :

Position of write off of loans of current and previous year is as under :

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	वर्ष / Year 2017-18	वर्ष / Year 2016-17
Accounts (Nos.)	5385	12029
Amounts (Rs. Lakh)	10065	15034

14. अर्जित आय :

बैंक ने ऋणों से रु. 731.04 करोड़ की आय एवं निवेश से रु. 384.65 करोड़ की आय अर्जित की है। गत एवं चालू वर्ष की स्थिति निम्न प्रकार है :

14. INCOME EARNED :

The Bank has earned income of Rs. 731.04 crore from advances and income of Rs. 384.65 crore from investments. The position for previous and current year is as under:

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	2017-2018	2016-2017
अर्जित आय / Income earned on :		
ऋण / Advances	73104	71275
निवेश / Investment	38465	26506
बैंकों के पास शेष / Balances with Banks	8360	17401
अन्य आय / Other Income	18016	9343
कुल / Total	137945	124525

15. वहन किए गए व्यय :

जमाओं पर ब्याज, उधार पर दिए ब्याज, स्थापना व्यय तथा अन्य खर्चों के रूप में किए गए व्ययों का विवरण नीचे दिया गया है :

15. EXPENDITURE INCURRED :

Details of expenditure incurred by way of interest paid on deposits, interest paid on borrowings, establishment cost and other expenditure are given below:

(रु. लाखों में / Rs. Lakh)

विवरण / Particulars	2017-2018	2016-2017
जमाओं पर ब्याज भुगतान/Interest paid on Deposits	66360	62496
उधार पर ब्याज भुगतान/Interest paid on Borrowings	3526	4850
स्थापना व्यय/Establishment Cost	20524	20122
अन्य परिचालन व्यय/Other Operating Cost	9791	8444
प्रावधान/Provisions	19491	13298
योग / Total	119692	109210



16. अन्तरण मूल्य प्रणाली :

बैंक द्वारा अपनाई गयी अन्तरण प्रणाली निम्नोक्त है :
स्थानांतरण मूल्य तंत्र के तहत ब्याज भुगतान/प्रभार करने की पद्धति नवम्बर 2017 के महीने में संशोधित की गई है।

तदनुसार, परिसंपत्तियों पर ब्याज लेने के लिए और देनदारियों के उत्पादों पर ब्याज का भुगतान करने के लिए विभिन्न दरों का निर्धारण किया गया है।

16. TRANSFER PRICE MECHANISM (TPM) :

Bank has adopted TPM as under: The method of paying / charging interest under Transfer Price Mechanism (TPM) has been revised from the month of Nov. 2017

Accordingly, different rates have been prescribed for charging of interest on assets and paying of interest on liabilities products as under :

क्रम सं./ Sr. No.	दायित्व / Liabilities	भुगतान की गई ब्याज दर/ Rate of Interest to be paid	क्रम सं./ Sr. No.	परिसंपत्तियाँ / Assets	प्रभारित की गई ब्याज दर/ Rate of Interest to be charged
1.	चालू खाता / Current Account	6.50	1.	मांग ऋण / Demand Loan	8.00
2.	बचत निधि / Saving Fund	7.00	2.	नकद ऋण किसान क्रेडिट कार्ड सहित/ Cash Credit including KCC	7.00
3.	सावधि जमा / Term Deposits	8.00	3.	अधिविकर्ष / Overdraft	8.00
4.	अन्य देयताएँ (अन्य सभी दायित्व प्रमुख, 'प्रधान कार्यालय' आईएसओ और कॉन्ट्रा मदों के अलावा) Other Liabilities (All other liability heads except 'Head Office', ISO and Contra Items)	7.00	4.	सावधि ऋण / Term Loan	9.00
			5.	अनर्जक आस्ति/प्रतिवादि अग्रिम NPA/Protested Advances	3.00
			6.	खरीदे गए बिल/Bills Purchased	8.00
			7.	अन्य परिसंपत्तियाँ (अन्य सभी परिसंपत्तियाँ प्रमुख 'प्रधान कार्यालय' आईएसओ और कॉन्ट्रा मदों के अलावा Other Assets (All other assets heads except 'Head office', ISO and Contra Items)	7.00

17. वित्तीय अनुपात :

गत वर्ष तथा चालू वर्ष के कार्य परिणामों के अनुसार बैंक के वित्तीय अनुपात की स्थिति निम्नानुसार है :

17. FINANCIAL RATIO :

Position of the bank in financial ratio for the last year and current year are depicted here below:

क्रम सं./Sr.No.	औसत कार्यशील निधियाँ / Average Working Funds	(प्रतिशत / Percentage)	
1.	वित्तीय प्रतिफल / Financial Return	31.03.18	31.03.17
2.	वित्तीय लागत / Financial Cost	7.85	8.23
3.	वित्तीय मार्जिन / Financial Margin (1-2)	4.56	4.81
4.	परिचालन लागत / Operating Cost	3.29	3.42
5.	विविध आय / Miscellaneous Income	1.92	1.98
6.	जोखिम एवं अन्य लागत / Risk & other Cost	1.16	0.67
7.	शुद्ध मार्जिन / Net Margin (3-4+5-6)	1.34	1.01
		1.19	1.09



18. कृषि ऋण वितरण :

कृषि क्षेत्र में ऋण-प्रवाह बढ़ाने के लिए बैंक ने अपने प्रयासों को तीव्र किया जिसमें किसानों के लिए उपयोगी उत्पाद यथा डेरी विकास, पोलो हाऊस, रूरल गोदाम, वेयर हाऊस रसीदों के विरुद्ध ऋण आदि आरम्भ करने के साथ-साथ कृषि ऋण प्रदान करने की प्रक्रिया/प्रलेखन, पड़ताल को सरलीकृत करना शामिल है। इस संबंध में विशेष ऋण शिविर/किसान गोष्ठियाँ आयोजित की गई।

19. स्वयं सहायता समूह :

बैंक ने स्वयं सहायता समूहों के माध्यम से सूक्ष्म वित्त पर ध्यान केंद्रित करने का निर्णय लिया है। बैंक द्वारा स्वयं सहायता समूह योजना को गरीब लोगों में लोकप्रिय बनाने हेतु विशेष शिविर लगाए गए। स्टाफ सदस्यों को विभिन्न सरकारी एजेंसियों के माध्यम से प्रशिक्षण दिलाया गया तथा प्रशिक्षण के दौरान फील्ड में भ्रमण आयोजित किये गये। 31.03.2018 के अनुसार नवीनतम स्थिति निम्नवत् है:-

कुल गठित स्वयं सहायता समूह	: 26489
कुल वित्त पोषित स्वयं सहायता समूह	: 19802
कुल स्वीकृत ऋण	: 234.97 करोड़
बकाया ऋण	: 71.65 करोड़
वर्ष के दौरान गठित स्वयं सहायता समूह	: 2400
वर्ष के दौरान वित्त पोषित स्वयं सहायता समूह	: 1694
वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत ऋण	: 16.89 करोड़

20. किसान क्लब :

किसान क्लब गठित करने हेतु, बैंक ने पूरी लगन के साथ कार्य किया और इन क्लबों के माध्यम से किसानों एवं ग्रामीण लोगों को बैंक की विभिन्न जमा व ऋण योजनाओं से अवगत कराया। वर्ष के दौरान 25 नए किसान क्लब गठित किए गए। इस के साथ, बैंक द्वारा गठित सक्रिय किसान क्लबों की कुल संख्या 1826 तक पहुंच गई।

21. सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योग (MSME) :

सूक्ष्म, लघु व मध्यम उद्योगों हेतु अग्रिमों को बढ़ावा देने के लिए शाखाओं को दिशा-निर्देश जारी किए गए। वर्ष के दौरान बैंक ने 21114 यूनिटों को रु. 644.01 करोड़ के ऋण स्वीकृत किए।

22. ऋण अदला-बदली :

किसानों को साहूकारों के चंगुल से मुक्त कराने हेतु कर्ज

18. AGRICULTURAL CREDIT DISBURSEMENT :

The Bank intensified its efforts for accelerating the pace of credit flow to agriculture sector which, inter alia, included formulation of farmers friendly products like Dairy Vikas, Poly House, Rural Godown, Loan against Warehouse Receipts etc. simplification of procedures / process of agriculture lending / documentation. Special Credit Camps / Farmer Meets have been organised in this regard.

19. SELF HELP GROUPS (SHGs) :

The Bank decided to concentrate on Micro Finance through SHGs. Special camps have been organized to popularize the SHG Scheme among the poor people. Training was provided to the staff through various Government Agencies and field visits were conducted during training. The latest position of SHGs as on 31.03.2018 is as under:

Total No. of SHGs formed	: 26489
Total No. of SHGs credit linked	: 19802
Total Loan Sanctioned	: 234.97 cr.
Loan outstanding	: 71.65 cr.
No. of SHG formed during the year	: 2400
No. of SHG credit linked during the year	: 1694
SHG financed during the year	: 16.89 cr.

20. FARMER CLUBS :

For the formation of Farmers clubs, Bank has worked whole heartedly and through these clubs, farmers and rural people got informed about various deposit and loan schemes of the Bank. During the year, 25 new farmer clubs have been formed. With this, the total of active farmer clubs of the bank has gone to 1826.

21. MICRO SMALL & MEDIUM ENTERPRISES (MSME) :

Guidelines for boosting the finance to Micro, small and medium enterprises have been issued to the branches. During the year, the Bank has sanctioned credit of Rs. 644.01 crore to 21114 units.

22. DEBT SWAP :

During this financial year, 13210 persons have

के उद्देश्य से वर्ष 2017-18 के दौरान बैंक की विभिन्न शाखाओं द्वारा 13210 व्यक्तियों को ऋण अदला-बदली योजना के तहत सहायता दी गई।

23. किसान क्रेडिट कार्ड :

किसान क्रेडिट कार्ड योजना के तहत बैंक ने वर्ष के दौरान 40790 नए कार्ड जारी किए हैं तथा 1143.67 करोड़ के ऋण वितरित किए। मार्च 2018 को रु. 6109.65 करोड़ सहित किसान क्रेडिट कार्डों की संचित कुल संख्या 241338 पहुंच गई।

24. वित्तीय समावेशन :

- प्रधानमंत्री जन धन योजना के अन्तर्गत बैंक में 826497 खाते खोले गए, जिसमें से 769308 (93.08%) खातों में आधार सीड करवाई गए तथा 817306 (98.89%) खातों में रुपये कार्ड वितरित किये गए।
- बैंक में **PMJJBY** के अन्तर्गत 77521 खाताधारकों का बीमा किया गया, जिसमें से 540 क्लेम सेटल हो गए और बीमा राशि नामांकितों के खाते में जमा हो गई।
- बैंक में **PMJJBY** के अन्तर्गत 323261 खाताधारकों का बीमा किया गया, जिसमें से 155 क्लेम सेटल हो गए और बीमा राशि नामांकितों के खाते में जमा हो गई।
- बैंक में **APY** के अन्तर्गत 24901 खाताधारकों का नामांकन किया गया।
- बैंक में 412992 खाते **Ekyc** के माध्यम से खोले गए।
- स्वय सहायता समूह के महिला सदस्यों को बैंक सखी के रूप में अनुबोधित करने की एक परियोजना लागू हो गई है, जिसमें 31.03.2018 तक 106 बैंक सखियां काम कर रही हैं। सभी बैंक सखियों को माइक्रो एटीएम उपलब्ध करवाई गई है।
- बैंक में 545 **BCAs** सफलता पूर्वक बैंक में कार्य कर रहे हैं, जो माइक्रो एटीएम और क्रियोस्क के माध्यम से **AEPS on us/off us** तथा **RuPay Card on us/off us** लेनदेन कर रहे हैं। सभी **BCAs** को माइक्रो एटीएम उपलब्ध करवाई गई है।
- बैंक में 28 वित्तीय साक्षरता सलाहकार काम कर रहे हैं, जो प्रभावी कामकाज हेतु प्रेरणादायक दिशानिर्देश के लिए निरन्तर सभाएं आयोजित करते रहते हैं।

25. वर्ष 2017-18 के लिए वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम

been assisted by various branches of the Bank under the debt swap scheme, with a view to emancipating farmers from the clutches of money lenders.

23. KISAN CREDIT CARD :

Under Kisan Credit Card Scheme, the Bank issued 40790 new cards during the year with credit of Rs. 1143.67 crore. As on March 2018, the cumulative number of Kisan Credit Cards have reached 241338 involving a credit of Rs. 6109.65 crore.

24. FINANCIAL INCLUSION :

- Bank has opened 826497 accounts under PMJDY out of which 769308 (93.08%) accounts are seeded with Aadhar. RuPay Debit Cards have been issued 817306 (98.89%) accounts.
- Bank had enrolled 77521 subscribers under PMJJBY, 540 claims have been got settled so far and claim amount has been credited in the accounts of nominees.
- Bank had enrolled 323261 subscribers under PMSBY 155 claims have been got settled so far and claim amount has been credited in the account of nominee.
- Bank had enrolled 24901 subscribers under APY
- Bank has opened 412992 accounts through e-KYC.
- Bank has implemented bank Sakhi Project under FIF for engaging eligible SHG members as BCAs. 106 Bank Sakhis have been engaged and working successfully. Micro ATMs have been provided to all Bank Sakhis
- 545 Business Correspondence Agents (BCAs) are working successfully in the Bank providing services through KIOSK, AEPS on-us/off-us & RuPay Cards on-us/off-us on Micro ATMs and KIOSK. All BCAs have been provided Micro-ATMs.
- 28 FLCs are working successfully. Regular orientation meetings of the counselors are held for motivation & their effective functioning.

25. FINANCIAL LITERACY PROGRAMS FOR THE YEAR 2017-18

बैंक में वर्ष 2017-18 में ग्रामीण शाखाओं व वित्तीय साक्षरता सलाहकारों के माध्यम से 5024 'गोइंग डिजिटल' कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

वित्तीय साक्षरता अभियान

दिनांक 05.02.2018 से 20.02.2018 के दौरान वित्तीय साक्षरता अभियान के अन्तर्गत 1959 वित्तीय साक्षरता कैंप लगाये गए।

26. विकास कार्य योजना/ सहमति ज्ञापन पत्र के अन्तर्गत उपलब्धियां :

वित्तीय वर्ष 2017-18 के लक्ष्यों व प्राप्ति का विवरण निम्न प्रकार है।

We have organized 5024 "Going Digital" Programs by FLCs and Rural Branches.

FI Capaign

1959 camps have organized during FI Campaign during 05.02.2018 to 20.02.2018.

26. ACHIEVEMENT UNDER DEVELOPMENT ACTION PLAN (DAP) / MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOU) :

For financial year 2017-18, targets & achievements are given as under.

(रु. करोड़ों में /Rs. Crore)

क्रम सं. Sr. No.	विवरण Particulars	लक्ष्य मार्च 18 Target March 18	प्राप्ति मार्च 18 Achievement Mar.18
1	जमा राशियां / Deposits	13500	13556
2	प्राइम जमा राशियां / Prime Deposits	7700	7447
3	उधार / Borrowings	—	992
4	अग्रिम / Advances	8560	8716
5	ऋण जमा अनुपात / CD Ratio	63.41%	64.30%
6	कृषि ऋण संचितरण / Loans Disbursed Under Agr.	6500	7374
7	वसूली दर (जून) / Recovery % (June) 2017	90%	87.18%
8	निवेश (कुल) / Investments (Total)	—	5476
9	सकल लाभ / Gross Profit	185	182
10	शुद्ध लाभ / Net Profit	120	120
11	प्रति शाखा व्यवसाय / Per Branch Business	33.94	34.11
12	प्रति कर्मचारी व्यवसाय / Per Employee Business	6.03	7.37
13	अनर्जक आस्तियां / NPAs	364	580
14	NPA %	4.25%	6.65%

27. राष्ट्रीय लक्ष्यों के अन्तर्गत उपलब्धि :

राष्ट्रीय लक्ष्यों के सापेक्ष बैंक का कार्य निष्पादन निम्नानुसार है :

27. ACHIEVEMENT UNDER NATIONAL GOALS:

Performance of Bank vis-a-vis National Goals is as under :

मानदण्ड Parameters	राष्ट्रीय लक्ष्य National Goals	बैंक कार्य निष्पादन मार्च 2018 Bank's Performance March, 2018
ऋण जमा अनुपात/CD Ratio	60%	64.30%
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण/Priority Sector Advances	75%	77.80%
प्रत्यक्ष कृषि ऋण/Direct Agricultural Advances	18%	44.98%
कमजोर वर्गों को ऋण/Weaker Sections Advances	15%	21.97%
छोटे एवं सीमांत किसान/Small and Marginal Farmer	8%	14.24%
सूक्ष्म उद्योग/Micro Enterprises	7.5%	7.63%

28. निरीक्षण एवं अंकेक्षण :

653 शाखाओं में से वर्ष के दौरान 437 शाखाओं का निरीक्षण किया गया। 437 शाखाओं में से 389 शाखाएं निम्न जोखिम वाली हैं, 48 शाखाएं मध्यम जोखिम श्रेणी के तहत हैं।

29. शिकायतें :

वर्ष के दौरान कुल 423 शिकायतें प्राप्त हुईं तथा इनमें से सभी शिकायतों का निपटारा समय सीमा में किया गया है।

30. राजभाषा नीति का कार्यान्वयन :

बैंक राजभाषा अधिनियम 1963 (नियम 1976) के प्रावधानों की अनुपालना कर रहा है। वर्ष के दौरान, दैनिक कार्यों में हिन्दी को बढ़ावा देने और उसका प्रचार करने पर विशेष जोर दिया गया। कर्मचारियों का ग्राहकों/संस्थाओं के साथ वार्तालाप व विभिन्न बैठकों, सेमिनारों आदि में हिन्दी का प्रचुर प्रयोग करने हेतु प्रोत्साहित किया गया। बैंक द्वारा अपनी त्रैमासिक हिन्दी पत्रिका "हरितिमा" का नियमित रूप से प्रकाशन किया जा रहा है। पत्रिका में अध्यक्षीय एवं महाप्रबन्धकीय सन्देश, सम्पादकीय, बैंकिंग क्विज, बैंक सम्बन्धी समसामयिक लेख, समाचार व गतिविधियों के स्टाई स्टम्प्स के साथ-2 कहानी, कविताओं, व्यंग्य रचनाओं तथा चुटकुलों की बहुमंजी छटा विद्यमान रहती है। बैंक द्वारा 14 सितम्बर को मुख्य कार्यालय में हिन्दी दिवस का आयोजन किया गया जिसमें भाषण प्रतियोगिता व कविता पाठ प्रतियोगिता का आयोजन किया गया। इन प्रतियोगिताओं में उत्कृष्ट प्रदर्शन करने वाले स्टाफ सदस्यों को पुरस्कृत किया गया।

31. मानव शक्ति :

यथा मार्च 31, 2018 को, बैंक में 3024 कर्मचारी कार्यरत थे जिनमें 1664 अधिकारी, 1080 लिपिक तथा 280 नियमित संदेशवाहक / ड्राइवर शामिल हैं। बैंक में 565 महिला कर्मचारी कार्यरत हैं जो बैंक के कुल कर्मचारी क्षमता का 18.68 प्रतिशत हैं।

Caderwise Staff Position given as under :

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Personnel Staff as on 31.3.2018
1.	Officer Scale IV	46
2.	Officer Scale III	167
3.	Officer Scale II	421
4.	Officer Scale I	1030
	Total Officer	1664
5.	Office Assistant (Multipurpose)	1080
6.	Office Attendant	280
	Total	3024

28. INSPECTION & AUDIT :

Out of 653 branches, 437 branches were got inspected during the year. Out of 437 branches, 389 branches rated under low risk rating, 48 branches rated under medium risk rating.

29. Complaints :

Out of 423 complaints received during the year, all complaints were disposed off within stipulated time.

30. IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE POLICY:

The bank is following the provisions of official language Act, 1963 (Rules 1976). During the year, all out efforts were made to promote and propagate progressive use of Hindi in day to day working of the bank. Employees were encouraged to use Hindi in Interaction with customers/agencies as also in meetings, seminars etc. Bank is regularly publishing its quarterly Hindi Magazine "Haritima". A multidimensional presence is always there of permanent articles like Chairman's and General Managers' Messages, Editorial, Banking Quiz, Bank related contemporary articles, news & activities besides Stories, Poems, Humorous articles and jokes. On the occasion of Hindi Diwas 14th September a Debate Competition and Kavita Competition was organised at Head Office, Rohtak. The staff members with excellent performance were honoured.

31. MANPOWER PROFILE :

As on March 31, 2018, the Bank has 3024 employees on its rolls, comprising 1664 officers, 1080 clerks and 280 regular messengers/drivers. Women employees constituted over 18.68 percent of the Bank's total staff with 565 women employees featuring on the rolls of the Bank.

32. प्रशिक्षण :

चुनौतीपूर्ण माहौल का सामना करने और उसे अनुकूल बनाने की दिशा में कर्मचारियों में समस्या सुलझाने का दृष्टिकोण, रचनात्मक समाधान उत्पन्न करने की योग्यता, व्यक्तिगत/अन्तर्कर्मिक/सामूहिक स्तर पर व्यवहार परिवर्तन के जरिये संगठन संस्कृति में बदलाव एवं लाभप्रदता, उत्पादकता व नवाचारों के लिहाज से संगठनात्मक प्रदर्शन में सुधार हेतु बैंक ने प्रशिक्षण नीति 2016-2019 लागू की है। बैंक ने स्वयं के इन-हाउस ट्रेनिंग सेंटर, रोहतक व आर.बी.टी.सी, गुरुग्राम में प्रशिक्षण के अतिरिक्त, अपने अधि कारियों/कर्मचारियों को आर.एस.सी., पंचकुला, सी.एस. सी. दिल्ली, एन.आई.टी. फरीदाबाद, बर्ड लखनऊ, बर्ड, मंगलूरु, सी.ए.बी. पुणे द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नामांकित किया। बैंक द्वारा इस वित्तीय वर्ष के दौरान 1018 अधिकारियों/कर्मचारियों को प्रशिक्षण दिया गया।

33. भर्तियाँ

नई शाखाओं के खुलने से और बैंक के व्यवसाय में वृद्धि होने से बहुत सी श्रेणियों में भर्ती के अवसर पैदा हुए। तदनुसार वर्ष 2017-18 के अनुसार विभिन्न पदों में निम्न कार्मिकों को भर्ती किया गया।

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Staff Recruited during 2017-2018
1.	Officer Scale III	6
2.	Officer Scale II	54
3.	Officer Scale I	156
4.	Office Assistant (Multipurpose)	160
	Total	376

34. पदोन्नतियाँ

वर्ष 2017-18 के दौरान विभिन्न पदों पर घोषित हुई रिक्तियों को आन्तरिक पदोन्नति प्रक्रिया द्वारा भरा गया।

क्रम सं./Sr.No.	Cadre	Staff Promoted during 2017-2018
		8
1.	Officer Scale III to Officer Scale IV	21
2.	Officer Scale II to Officer Scale III	58
3.	Officer Scale I to Officer Scale II	60
4.	Office Assistant to Officer Scale I	16
5.	Office Attendant to Office Assistant	163
	Total	

32. TRAINING :

In order to prepare the staff to cope up with and adapt to the challenging environment as also to inculcate problem solving attitude, ability to generate creative solutions, change the organization culture through behavioral change at personal/interpersonal/group level and improve organizational performance in terms of profitability / productivity and innovations etc. the Bank has prepared and implemented Training policy for the period of 2016-2019. Besides providing Training at our own In-House Training Centre, Rohtak and RBTC, Gurugram, the Bank has deputed its staff to various Training programme held by RSC, Panchkula, CSC, New Delhi, NIT, Faridabad, BIRD Lucknow, BIRD Mangluru, CAB Pune, NIBB, Bangalore. During the current financial Year training has been imparted to 1018 employees.

33. Recruitment

With the opening of new branches and the growth of Bank Business recruitment opportunities were created in various cadres. Accordingly during the year 2017-18 following personnel were recruited under different cadres.

34. PROMOTIONS

During the year 2017-18 following vacancies under various cadres were filled up by internal promotions.

35. सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में पहल :

बैंक को विश्वास है कि कारोबार के विकास में प्रौद्योगिकी एक प्रमुख शक्ति है। सूचना प्रौद्योगिकी के कार्यालयों में बैंक ने अपने प्रयासों को जारी रखा। केन्द्रीकृत बैंकिंग समाधान (सीबीएस) को उचित महत्व देते हुए, बैंक अपनी सभी 653 शाखाओं में 100 प्रतिशत केन्द्रीकृत बैंकिंग समाधान (सीबीएस) सुविधाएं प्रदान कर रहा है। बैंक ने अपने 100 प्रतिशत शाखाओं में दोहरी कनेक्टिविटी प्रदान की है ताकि ग्राहकों को निर्बाध सेवा प्रदान की जा सके। इनके अलावा भी बैंक द्वारा निम्न सुविधाएं प्रदान की जा रही हैं-

i) बैंक में NEFT, RTGS, Draft, NACH/ACH/AEPS/ECS, ATM card on ATM/Micro ATM, PoS, e-Commerce सुविधाएं हैं।

ii) वर्ष 2017-18 के दौरान बैंक ने अपनी मोबाइल बैंकिंग सेवायें (SHGB mBanking) IBFT/NEFT/IMPS/Bill desk/Instant 'Add Payee' की सुविधाओं के साथ लांच की।

iii) वर्ष 2017-18 के दौरान बैंक ने IMPS सेवा शाखा चैनल पर शुरू की एवं मोबाइल बैंकिंग चैनल पर 24x7 तुरन्त निधि अन्तरण सेवा शुरू की।

iv) बैंक ने सभी जिला मुख्यालयों सहित 23 केंद्रों पर CTS सेवा का विस्तार किया है।

v) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, हमारे बैंक का रूपे एटीएम कार्ड ई कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर ऑन लाइन OTP आधारित भुगतान के लिये सक्षम हो गया है।

vi) बैंक ने वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान शाखाओं में हुडा पानी बिन एवं यूटिलिटी भुगतान सेवायें शुरू की।

vii) बैंक 3.65 लाख खाताधारकों को हरियाणा सरकार द्वारा प्रदत्त सामाजिक सुरक्षा पेंशन का मासिक भुगतान करता है।

viii) बैंक शीघ्र ही भीम यूपीआई सुविधा लागू करने के प्रति आशान्वित है। बैंक में BBPS (भारत बिल पेमेंट सिस्टम), इंटरनेट बैंकिंग, पी.एन.बी. को ब्रॉडेड रूपे क्रेडिट कार्ड, रूपे प्लेटिनम डेबिट कार्ड, PoS/mPoS एवं SMS आधारित एटीएम कार्ड पिन परिवर्तन एवं हॉटलिस्ट सुविधा लागू करने की प्रक्रिया चल रही है।

35. TECHNOLOGICAL INITIATIVES :

The Bank considers technology as a prime mover in business development and continued its efforts in up-gradation of technology. By giving proper importance to Centralised Banking Solution (CBS), the Bank is providing 100 percent Centralised Banking Solution (CBS) facilities in its all the 653 branches. Bank has provide dual connectivity in its 100% branches to provide uninterrupted services to its customers. Apart from the above, following facilities are being provided by the Bank.

i) Bank has facilities of NEFT, RTGS, Draft, NACH/ACH/AEPS/ECS, ATM card on ATM/Micro ATM, PoS, e-Commerce.

ii) Bank has launched its Mobile Banking Services (SHGB mBanking) during Financial year 2017-18 with IBFT/NEFT/IMPS/Bill desk/Instant 'Add Payee' facilities.

iii) Bank has also started IMPS services during Financial year 2017-18 with Branch Channel and Mobile Banking Channel for 24x7 instant fund transfer.

iv) Bank has extended CTS services to 23 centers covering all District Head Quarter Branches of the Bank.

v) During Financial Year 2017-18, Our Banks' RuPay ATM Cards has been got enabled on e-Commerce platform for online OTP based payment.

vi) Bank has provided facility of HUDA Water Bill and Utility Payment services at Branch Outlets during financial year 2017-18

vii) Bank is disbursing Social Security Pension to approx. 3.65 lac beneficiaries in the state of Haryana on monthly basis.

viii) Bank is expecting to go live on BHIM-UPI (Issuer) very shortly. Bank is in process to implement BBPS (Bharat Bill Payment System), Internet Banking, PNB Co-branded RuPay Credit Card, RuPay Platinum Debit card, PoS/mPoS and SMS based ATM Card PIN change and HOTLIST facility.

36. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :

बैंक अपने सामाजिक, आर्थिक उत्तरदायित्व की पूर्ति हेतु बचनबद्ध है। जनता की भलाई एवं सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक को उन्मुखित, सामाजिक उत्तरदायी व पर्यावरण प्रेमी बनाने के उद्देश्य से सी.एस.आर. पालिसी के अन्तर्गत वर्ष के दौरान निम्नानुसार वित्तीय सहायता प्रदान की गई।

● बैंक ने महाराजा अग्रसेन शिक्षा सोसायटी, रेवाड़ी के द्वारा संचालित विद्यालय को ₹. 10800/- का अनुदान (60 संखे) प्रदान किया।

● क्षेत्रीय कार्यालय भिवानी के अन्तर्गत ₹. 15000/- योगदान टी शर्ट के लिए योगदिवस पर किया।

● क्षेत्रीय कार्यालय नूह में 4 सिलाई मशीनें गरीब/विधवा महिलाओं को प्रदान की गई।

● सरकारी सीनियर स्कूल मकडौली कलां, रोहतक में विभिन्न पाँच रु. 14938/- व 12 संखे रु. 16200/- स्वतंत्रता दिवस के उपलक्ष्य पर दान किए।

● स्वतंत्रता दिवस के उपलक्ष्य पर (अर्पण संस्था, रोहतक के दिव्यांगी बच्चों को) 4 साइकिल रु. 14400 प्रदान की गई।

● स्वच्छता ही सेवा की तृतीय वर्षगांठ सभी क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा मनाई गई।

● गर्ल्स हॉस्टल, SUPVA, सेक्टर 6, रोहतक को तीन वाटरकुलर कम आर.ओ. सिस्टम, रु. 293820/- की लागत के दान किए।

● 20 KVA कोइल ग्रीन किलोस्कर का आवाज रहित जेनेरेटर सेट (लागत रु. 335000/-), लावारिस पीड़ित पशु सेवा संघ, दिल्ली बाईपास रोड, रोहतक को दान दिया।

● बैंक ने सरकारी विद्यालयों को रु. 4309360/- का अनुदान (हरियाणा के सभी 22 जिलों में दो, कुल 44 वाटर कुलर कम आर.ओ.) प्रदान किया।

● बैंक द्वारा सरकारी बालिका विद्यालयों/महाविद्यालयों में शौच की सुविधा के लिए रु. 1757178/- के 18 शौचालय (प्रति यूनिट में दो) बनवाए।

● बैंक के स्थापना दिवस के अवसर पर 80 इस्तिन सभी क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा प्रदान किए गए (लागत 168227/-)

● क्षेत्रीय कार्यालय फतेहाबाद को अन्तर्गत सती मन्दिर में सौर ऊर्जा कुल लागत रु. 68810/- से लगवाई।

● बैंक स्थापना दिवस के अवसर पर एक रक्त दान शिविर का आयोजन, क्षेत्रीय कार्यालय, रोहतक के तत्वाधान में

36. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES :

The bank is committed to fulfil its Socio-economic obligations. In order to upbring the well being of the public and to make Sarva Haryana Gramin Bank a progressive, socially responsible bank, the Bank has under taken following activities under CSR Policy during the year as under:

● Providing 60 fans amounting to Rs.108000/- to the school run by Maharaja Agarsen Education Society, Rewari.

● Contributed Rs. 15000/- towards T-shirts on Yoga Day at RO: Bhiwani.

● Distributed four Sewing Machines to poor/widow ladies residing in Nuh region on the occasion of Independence Day under Regional Office, Nuh.

● 12 Ceiling Fans amounting to Rs. 16200/- and Various Plants amounting to Rs.14938/- for plantation donated at GSS School Makroli Kalan, Rohtak, on the occasion of Independence Day.

● Donated Four Bicycles amounting to Rs. 14400/- distributed to Differently able children at Arpan Institute, Rohtak, on the occasion of Independence Day.

● Swachhata Hi Sewa 3rd Anniversary Celebration of Swachh Bharat Abhiyan at Regional Offices.

● Donated three Water Cooler cum RO System amounting to Rs. 293820/- at Girls Hostel SUPVA, Sector-6, Rohtak.

● Donated 20 KVA Koel Green Kiloskar Silent Diesel Generator Set amounting to Rs. 335000/- to Lawaris Peerit Pashu Sewa Sangh, Delhi Bye Pass Road, Rohtak.

● Provided 44 (No.) Water Cooler cum RO Plants amounting to Rs. 4309360/- in Govt Schools in all 22 Districts of Haryana State.

● 18 (No.) toilets got constructed amounting to Rs. 1757178/- in the Govt Schools in Ambala, Panipat and Fatehabad Districts.

● Distributed 80 (No.) dustbins under all the Regional Offices amounting to Rs. 168227/- on Bank's Foundation Day.

● Installation of Solar Light amounting to Rs. 68810/- in Sati Mandir under RO Fatehabad.

● On the eve of Bank's Foundation Day, a Blood Donation Camp was organized at Head Office premises under RO Rohtak and collected 149

मुख्य कार्यालय परिसर रोहतक में हुआ और 149 युनिट रक्त एकत्रित किया गया। जहाँ बैंक के अध्यक्ष डॉ. एम. पी. सिंह तथा अन्य कर्मचारियों ने रक्तदान किया।

- बैंक ने एम.डी.यू. में सांस्कृतिक कार्यक्रम जैसे कि सम्मेलन, सामाजिक क्रियाओं में योगदान दिया।
- क्षेत्र के आर्थिक विकास के अतिरिक्त, बैंक सामाजिक विकास के कार्यों यथा स्वास्थ्य शिविरों का आयोजन, किसान गोष्ठियाँ, स्वयं सहायता समूहों का गठन और ऋण प्रदान करके, किसान क्लबों की बैठकों और ग्रामीणों के सर्वांगीण विकास हेतु गाँवों को अंगीकृत कर क्षेत्र के सामाजिक विकास में योगदान दे रहा है। बैंक की योजना किसान क्लब की अवधारणा को व्यापक रूप से उन्नत करने की है ताकि इन क्लबों का उपयोग सामाजिक इंजीनियरिंग तथा निश्वसत मिटने, अज्ञानता, रूढ़िवादी विचारों, सामाजिक कुरूपतियों यथा दहेज, तलाक/तशे की अभ्यस्तता के उन्मूलन तथा ग्रामीण क्षेत्रों में महिला सर्वांगीण विकास हेतु किया जा सके।
- बैंक की शाखाओं का अपने अधिकार क्षेत्र में स्थापित नाम है। बैंक का अधिकार क्षेत्र स्वयं गाँवों से सम्बंध रखता है, अतः ग्रामीण समुदाय की पूर्ण मनोयोग एवं समर्पित भावना से सेवा कर रहा है।

37. बीमा व्यवसाय :

बैंक जीवन बीमा व्यवसाय करने के लिए पीएनबी मेटलाइफ इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के कोरपोरेट एजेंट के रूप में काम कर रहा है। वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान, बैंक ने जीवन बीमा के 30.48 लाख रुपये के नये व नवीकरण बीमा प्रीमियम के साथ 3.27 लाख रुपये की कमीशन आय अर्जित की थी जो कि वित्त वर्ष 2017-18 में 71.33 लाख रुपये नए और नवीकरण बीमा प्रीमियम के साथ 8.67 लाख रुपये की कमीशन आय पर पहुँच गई। वर्तमान में, पीएनबी मेटलाइफ ने हमारे दो क्षेत्रों रोहतक एवं हिसार में अपने क्षेत्राधिकारियों की दैनिकी की है जिसे धीरे-धीरे सभी 10 क्षेत्रों में किया जाएगा। वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान, बैंक ने सामान्य बीमा व्यवसाय के लिए फ्यूचर जनरली इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि. से कोरपोरेट गठबंधन किया था और बैंक ने 304.19 लाख रुपये के सामान्य बीमा कारोबार द्वारा 30.40 लाख रुपये की कमीशन आय अर्जित की थी जो कि वित्त वर्ष 2017-18 के दौरान बढ़कर 464.21 लाख रुपये के सामान्य बीमा कारोबार के साथ 61.34 लाख रुपये की कमीशन आय अर्जित की। ये गठबंधन गैर व्याज आय बढ़ाने के लिए और हमारे बैंक की लाभप्रदता में सुधार के लिए अच्छे अवसर प्रदान कर

units of blood wherein the Chairman, Dr. M. P. Singh, along with other employees of the bank donated blood.

- Bank has contributed in cultural activities like Kavi Sammelan, social activity function at MDU, Rohtak.
- Besides the economic development of the area, the Bank is also helping in social-development activities like organizing Health camps, Kisan Gosthies, SHG foundation and credit linkage Farmer's Club Meetings and Village adoption for overall development of the villages. The Bank plans to promote the concept of Farmers' Club in a big way and to utilize these clubs for social engineering vistas of eradicating the illiteracy, ignorance, orthodox views, social malaise like dowry, divorce/alcohol addiction and promoting women empowerment in rural areas.
- Branches of the Bank have a brand name in their command area as the staff of the Bank is working wholeheartedly with full zeal and dedication in serving the rural masses in particular as the majority of the staff hail from the villages itself.

37. INSURANCE BUSINESS :

Bank is working as corporate agent of PNB Metlife India Insurance Company Ltd. to do the life insurance business. During the FY 2016-17, Bank has procured insurance premium of Rs. 30.48 lakh with commission income of Rs. 3.27 lakh to Bank on new and renewal business of life insurance which increased to Rs. 71.33 Lakh with commission income of Rs. 8.67 Lakh to the Bank During the FY 2017-18, At present, PNB Metlife has deployed their manpower to our two Regions viz. Rohtak and Hisar which will gradually increased to all 10 Regions. During the FY 2016-17, Bank has entered into Corporate Agency tie up with Future Generali India Insurance Co. Ltd. for General Insurance Business. Bank has procured insurance premium of Rs. 304.19 lakh with commission income of Rs. 30.40 lakh to the Bank on general insurance business which increased to Rs. 464.21 Lakh with commission income of Rs. 61.34 Lakh to the Bank during the FY 2017-18. These tie-ups are providing the good opportunities to augment non interest income and to improve profitability of our Bank. It also

रहे हैं। यह बैंक को अपने ग्राहकों की वित्तीय सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एक उपकरण भी प्रदान करता है।

38. औद्योगिक संबंध :

31-03-2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक में औद्योगिक संबंध बने रहे। कर्मचारियों के मनोबल को उच्च रखने के लिए बैंक का प्रयास बना रहा। इसके परिणामस्वरूप बैंक के समग्र विकास के लिए इनका पूरा दिल से योगदान मिला।

39. सूचना का अधिकार अधिनियम :

वर्ष के दौरान सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के तहत कुल 144 आवेदन प्राप्त हुए। और सभी आवेदनों का अधिनियम के प्रावधानों के तहत निपटारा कर दिया गया।

40. अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति कक्ष :

भारत सरकार एवं प्रवर्तक बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार, बैंक ने अनुसूचित जाति/जनजाति के कर्मचारियों की शिकायतों का निवारण करने हेतु प्रधान कार्यालय में एक अनुसूचित जाति/जनजाति कक्ष स्थापित किया है।

41. महिला विकास कक्ष :

महिलाओं में जागरूकता लाने तथा बैंक की विभिन्न ऋण योजनाओं में उनकी भागीदारी बढ़ाने के उद्देश्य से नाबाई की सहायता से एक महिला विकास कक्ष की स्थापना की गई है। कक्ष महिलाओं के विकास में आवश्यक आर्थिक परिवर्तन लाने के संबंध में उत्प्रेरक भूमिका निभाने का इरादा रखता है।

42. सतर्कता व्यवस्था :

बैंक ने नाबाई/प्रवर्तक बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार बैंक में सतर्कता व्यवस्था के संबंध में प्रशासकीय प्रबन्ध किए हैं।

43. विपणन प्रभाग :

बैंक आम जनता तक पहुंच बढ़ाने के लिए और आर्थिक रूप से साक्षर करने के लिए और उन्हें वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए सभी क्षेत्रीय गतिविधियों जैसे कृषि प्रदर्शनियाँ, मेलों, फूलों की प्रदर्शनियों में भाग ले रहा है। बैंक ने नाबाई के साथ समन्वय में कारीगरों को बढ़ावा देने के लिए फरवरी 2018 के दौरान फरीदाबाद में सूरजकुंड क्राफ्ट मेला में सफल भागीदारी की। बैंक द्वारा प्रदान किए जाने वाले लाभों के बारे में किसानों को अवगत कराने के लिए और हरियाणा राज्य के किसानों के बीच वित्तीय साक्षरता उत्पन्न करने के लिए बैंक ने एफएमटीटीआई, हिसार में कृषि दर्शन प्रदर्शनी 2017 में भी भाग लिया है। बैंक ने राज्य के समग्र विकास के लिए विभिन्न प्रकार के ऋण प्रदान करने के अपने प्रयासों को जारी रखा है। वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक ने खुदरा ऋण खंड को बढ़ाने पर विशेष जोर दिया है।

provide a tool to the Bank to ensure the financial security of its customers.

38. INDUSTRIAL RELATIONS :

Industrial relations in the Bank remained harmonious during the fiscal year ended 31-03-2018. It remained the endeavor of the Bank to keep the morale of staff high. This resulted in their whole hearted contribution for overall growth of the Bank.

39. RIGHT TO INFORMATION ACT :

During the year 144 applications have been received under RTI Act, 2005 and all these applications were disposed off as per the provisions of the act.

40. SCHEDULE CASTE/SCHEDULE TRIBE CELL :

As per the guidelines of Govt. of India and Sponsor Bank, the Bank has set up a Schedule Caste/Schedule Tribe cell at Head Office to look into the grievances of SC/ST employees.

41. WOMEN DEVELOPMENT CELL :

With a view to ensuring gender sensitization and greater participation of women in various credit schemes of the Bank, a Women Development Cell has been set up with the help of NABARD. The Cell plays a catalytic role in bringing about much needed economic transformation of the women.

42. VIGILANCE SET UP :

The Bank has made administrative arrangements in respect of Vigilance set up in the Bank as per NABARD/Sponsor Bank guidelines.

43. MARKETING DIVISION :

The Bank is participating in all regional activities like Agri. Exhibitions, Melas, Flower Shows to maximize its reach to the general public and to financially literate and provide financial assistance to them.

The Bank has made its successful participation at Surajkund Craft Mela at Faridabad during February 2018 in coordination with NABARD to promote the Artisans.

Bank has also participated in Krishi Darshan Expo 2017 at FMTTI, Hisar to make aware the farmers about the benefits being provided by the Bank and also to create financial literacy among the farmers of Haryana State.

The Bank is continuing its efforts to provide the different types of loans for overall development of the state. During the financial year Bank has given special emphasis on increase of retail loan segment.

44. BANKING OMBUDSMAN SCHEME 2006 :

44. **बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 :**
बैंक में बैंकिंग लोकपाल योजना, 2006 लागू है और योजना के अन्तर्गत बैंक के महाप्रबंधक को नोडल अधिकारी के रूप में नामित किया है।
45. **बोर्ड की बैठकें :**
निदेशक मंडल ने कैलेंडर वर्ष 2017 के दौरान सात बार बैठकें की। बोर्ड ने बैंक के विकास के लिए विभिन्न रणनीतियों को समीक्षा की और सुझाव दिया और बैंक के समग्र प्रदर्शन में सुधार के लिए विभिन्न नीतिगत उपायों को अनुमोदित किया।
46. **निदेशक मण्डल में परिवर्तन :**
60 वर्ष को आयु होने पर श्री एस.आर. अग्रवाल ने पीएनबी से 31.12.2017 को सेवानिवृत्ति के साथ ही बोर्ड में अपना कार्यकाल पूर्ण किया। भारतीय रिजर्व बैंक के महाप्रबंधक श्री अनिल कुमार यादव को भारतीय रिजर्व बैंक की मुख्य महाप्रबंधक श्रीमती रचना दीक्षित के स्थान पर नए निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया। पंजाब नेशनल बैंक के उपमहाप्रबंधक श्री ए.के. बंसल को पंजाब नेशनल बैंक के उपमहाप्रबंधक श्री एस.के.शर्मा के स्थान पर नए निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया। निदेशक मंडल में निर्वतमान निदेशकों श्री एस.आर. अग्रवाल, श्रीमती रचना दीक्षित और श्री एस. के शर्मा द्वारा किए गए योगदान की सहगता की।
47. **अभिस्वीकृति :**
निदेशक मण्डल भारत सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड, पंजाब नेशनल बैंक, हरियाणा सरकार, जिला प्रशासन एवं अंकेक्षकों द्वारा दिए गए बहुमुखी दिशा-निर्देश, सहायता एवं सहयोग के प्रति गहन आधार प्रकट करता है। निदेशक मण्डल बैंक के सभी प्राक्षकों एवं हितैषियों का उनके अटूट विश्वास तथा लगातार संरक्षण के लिए हार्दिक धन्यवाद करते हुए हर्ष का अनुभव करता है। निदेशक मण्डल बैंक के सभी स्थाप सदस्यों का भी उनके कड़े परिश्रम व समर्पित भाव से काम करने के लिए धन्यवाद करता है, जिनके कारण बैंक अपनी सर्वांगीण उपलब्धियों प्राप्त करने व बहुजन विशेषतया ग्रामीण बहुजनों का विश्वास जीतने में कामयाब हो पाया।

कृते तथा निदेशक मण्डल
की ओर से

स्थान : रोहतक
दिनांक : 12.05.2018

(डॉ. एम.पी. सिंह)
अध्यक्ष

Place : Rohtak
Date : 12.05.2018

**For and on behalf of
Board of Directors**

(Dr. M.P. Singh)
Chairman

The bank has implemented the Banking Ombudsman Scheme 2006 and General Manager has been designated as Nodal Officer under the scheme.

45. BOARD MEETINGS :

The Board of Directors conducted seven meetings during the calendar year 2017. The Board reviewed and suggested various strategies for development of the Bank and approved various policy measures to improve the Bank's overall performance.

46. CHANGES ON THE BOARD OF DIRECTORS:

Shri S.R. Agarwal has completed his term on the Board with his superannuation on 31.12.2017 from PNB attaining the age of 60 years. Sh. Anil Kumar yadav, General Manager, Reserve Bank of India was appointed as new Director in place of Smt. Rachna Dikshit, Chief General Manager, Reserve Bank of India. Shri A.K. Bansal, Deputy General Manager, Punjab National Bank was appointed as new Director in place of Shri S.K. Sharma, Deputy General Manager, Punjab National Bank. The Board highly appreciated the contribution made by outgoing directors, Shri S.R. Agarwal, Smt. Rachna Dikshit and Shri S.K. Sharma.

47. ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors expresses its deep sense of gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India, NABARD, Punjab National Bank, Government of Haryana, District Administration and Auditors for their valuable directions, support and co-operation at all times. The Board feels pleasure in expressing sincere thanks to Bank's Customers and all well wishers for their over whelming trust and continued patronage to the Bank.

The Board also extends its thanks and appreciation to all the staff members for their hardwork and dedication which led the Bank to make all round achievements as well as winning the confidence of masses particularly rural masses.



Tasky Associates
Chartered Accountants

AUDITORS' REPORT

लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन

To

The Shareholders

Report on the Financial Statements

1. We have audited the accompanying financial statements of Sarva Haryana Gramin Bank, Rohtak as at 31st March, 2018, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2018 and Profit and Loss Account for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 21 branches audited by us and 504 branches audited by branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the NABARD. Also incorporated in the Balance Sheet and the Statement of Profit and Loss are the returns from 128 branches which have not been subjected to audit.

Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the Banking Laws of India. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Company's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

Head Office:

Minarch Tower, 7th Floor,

Plot no.-4, Sec.-44, Gurugram-122002

Mob: 9810132577

Ph.: 0124-4363764

Contd....2



Tasky Associates

Chartered Accountants

-2-

Head Office:
Minarch Tower, 7th Floor,
Plot no.-4, Sec.-44, Gurugram-122002
Mob: 9810132577
Ph.: 0124-4363764

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

6. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:
- (i) the Balance Sheet, read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March 2018 in conformity with accounting principles generally accepted in India;
- (ii) the Profit and Loss Account, read with the notes thereon shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account.

Report on other Legal and Regulatory Requirements

7. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms "A" and "B" respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
8. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraph 1 to 5 above and as required by the Regional Rural Banks Act, 1976, and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that:
- (a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
- (b) The transactions of the Bank, which have come to our notice have been within the powers of the Bank.
- (c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.
9. In our opinion, the Balance Sheet and Profit and Loss Account comply with the applicable accounting standards.

For M/s Tasky Associates
Chartered Accountants

CA R.S. Solanki, Partner
(F.C.A., Membership No.087303)
(Firm Regn. No.08730N)



SARVA HARYANA GRAMIN BANK

HO: ROHTAK

फॉर्म-ए / FORM - A

तुलन पत्र 31.3.2018 को / BALANCE SHEET AS ON 31-3-2018

(रुपये/Rupees)

पूंजी तथा देयतायें Capital and Liabilities	अनुसूची SCHEDULE	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
पूंजी / Capital	1	462,756,360	462,756,360
प्रारक्षित निधि तथा अधिशेष / Reserves & Surplus	2	16,598,937,993	15,398,910,820
जमा राशियाँ / Deposits	3	135,564,583,061	120,305,025,736
उधार / Borrowings	4	9,922,066,712	8,474,973,298
अन्य देयताएँ व प्रावधान/Other Liabilities & Provisions	5	1,151,305,136	865,928,156
योग / TOTAL		163,699,649,262	145,507,594,370
आस्तियाँ / ASSETS			
नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष Cash & balances with Reserve Bank of India	6	5,712,454,466	5,375,221,519
अन्य बैंकों के पास जमा शेष तथा मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि Balance with Banks & Money at Call & Short Notice	7	13,148,888,894	17,761,158,607
निवेश / Investments	8	54,763,251,719	43,049,822,523
अग्रिम / Advances	9	84,936,749,899	74,323,449,948
अचल आस्तियाँ / Fixed Assets	10	677,939,955	675,880,017
अन्य आस्तियाँ / Other Assets	11	4,460,364,329	4,322,061,756
योग / Total		163,699,649,262	145,507,594,370
आकस्मिक देयताएँ / Contingent Liabilities	12	407,166,354	282,831,003
वसूली के लिए बिल (समानांतर मदें)/Bills for Collection (Contra Items)		302,004,821	468,488,120

एस.आर. सिंह/S.R. Singh
महाप्रबन्धक/General Manager

डॉ० एम.पी. सिंह/Dr. M.P. Singh
अध्यक्ष/Chairman

अश्विनी कुमार बंसल/Ashwani Kumar Bansal
निदेशक/Director

डॉ० आर.एस. धिल्लों/Dr. R.S. Dhillon
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

सुरेन्द्र सिंह/Surender Singh
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया/Kiran Lekha Walia
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक
PLACE: ROHTAK
दिनांक : 12 मई, 2018
DATE: May 12, 2018

कृते मै टास्की एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates
सन्दी लेखाकार / Chartered Accountants
(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)



फार्म-बी / FORM - B

31.03.2018 को समाप्त अवधि का लाभ-हानि खाता/
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31.03.2018 (रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	अनुसूची SCHEDULE	Year Ended 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	Year Ended 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1 आय / INCOME			
अर्जित व्याज / Interest earned	13	11,992,902,321	11,518,180,569
अन्य आय / Other Income	14	1,801,599,542	934,346,704
योग / TOTAL		13,794,501,863	12,452,527,273
2 व्यय / EXPENDITURE			
खर्च किया गया व्याज / Interest expended	15	6,988,549,261	6,734,643,862
परिचालन व्यय / Operating Expenses	16	3,031,450,698	2,856,557,187
प्रावधान व आकस्मिकताएँ/Provision & Contingencies		1,949,078,881	1,329,799,689
योग / TOTAL		11,969,078,840	10,921,000,738
3 लाभ (हानि) / PROFIT/(LOSS)			
कर पूर्व वर्ष का शुद्ध लाभ/Net Profit for the year before Tax		1,825,423,023	1,531,526,535
घटा : आयकर हेतु प्रावधान / Less: Provision for Income Tax		625,395,850	511,485,926
कर परचात वर्ष का शुद्ध लाभ/Net Profit for the year after Tax		1,200,027,173	1,020,040,609
जमा/घटा : लाभ/(हानि) आगे लाया गया / Add/Less: Profit/ (Loss) brought forward		-	-
समायोजन के लिए उपलब्ध लाभ / Profit available for Appropriation		1,200,027,173	1,020,040,609
4 समायोजन/ Appropriations			
निम्नलिखित को अंतरण / Transferred to :			
सांविधिक प्रारक्षित निधियां / Statutory Reserve		300,006,793	255,010,152
पूँजीगत प्रारक्षित निधि/Capital Reserve		-	-
आयकर अधिनियम के अनुसार विशेष प्रारक्षित निधि Special Reserve as per Income Tax Act.		-	-
राजस्व व अन्य निधियां / Revenue & other Reserves		14,000,000	14,000,000
निवेश-युनाधिक्य प्रारक्षित निधि/Investment Fluctuation Reserve		886,020,380	751,030,457
योग / TOTAL		1,200,027,173	1,020,040,609

प्रति शेयर आय/ Earning Per Share (Rs.)

The Schedules 1 to 16 form an integral part of the Accounts.

25.93

22.04

एस.आर. सिंह/S.R. Singh
महाप्रबन्धक/General Manager

डॉ. एम.पी. सिंह/Dr. M.P. Singh
अध्यक्ष/Chairman

अश्विनी कुमार बंसल/Ashwani Kumar Bansal
निदेशक/Director

डॉ. आर.एस. धिल्लो/Dr. R.S. Dhillon
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

सुरेन्द्र सिंह/Surender Singh
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया/Kiran Lekha Walla
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक

PLACE : ROHTAK

दिनांक : 12 मई, 2018

DATE : May 12, 2018

कृते मैं टास्की एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants
(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)

अनुसूची 1 - पूंजी
SCHEDULE 1 - CAPITAL

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
प्राधिकृत पूंजी (10 रु. प्रत्येक के 2,000,000,000 शेयर) Authorised Capital (2,000,000,000 Shares of Rs. 10/- each)	20,000,000,000	20,000,000,000
जारी, अभिलक्षित तथा आमन्त्रित पूंजी (10 रु. प्रत्येक के 46,275,636 शेयर) Issued, Subscribed & Called-up Capital (46,275,636 Shares of Rs.10/- each)	462,756,360	462,756,360

अनुसूची 2 - प्रारक्षित निधियां तथा अधिशेष
SCHEDULE 2 - RESERVES & SURPLUS

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1. सांविधिक प्रारक्षित निधियां/STATUTORY RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	4,020,261,529	3,765,251,377
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	300,006,793	255,010,152
iii) वर्ष के दौरान कटौती / Deduction during the Year	-	-
iv) शेष / Balance	4,320,268,322	4,020,261,529
2. पूंजीगत प्रारक्षित निधियां/CAPITAL RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष Opening Balance	31,596,798	31,596,798
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि Addition during the Year	-	-
iii) शेष Balance	31,596,798	31,596,798
3. आयकर अधिनियम के सैक्शन 36 (1) (viii) के अन्तर्गत विशेष प्रारक्षित निधियां Special Reserve under Sec. 36(1)(viii) of Income Tax Act		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	138,200,000	124,200,000
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	14,000,000	14,000,000
iii) शेष / Balance	152,200,000	138,200,000
4. राजस्व और अन्य प्रारक्षित निधियां / REVENUE AND OTHER RESERVES		
अन्य मुक्त प्रारक्षित निधियां / OTHER FREE RESERVES		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	11,196,611,930	10,445,581,473
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	886,020,380	751,030,457
iii) शेष / Balance	12,082,632,310	11,196,611,930



विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
निवेश न्यूनाधिक्य प्रारक्षित निधि/ INVESTMENT FLUCTUATION RESERVE		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	12,240,563	12,240,563
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	—	—
iii) शेष / Balance	12,240,563	12,240,563
लाभ हानि खाता / PROFIT & LOSS A/C		
i) प्रारम्भिक शेष / Opening Balance	—	—
ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	886,020,380	751,030,457
iii) प्रावधानों से अन्तरण / Transfer from Provisions	—	—
iv) प्रारक्षित निधियों को अन्तरण / Transfer to Reserves	886,020,380	751,030,457
लाभ-हानि खाते में शेष/Balance in Profit and Loss Account	—	—
योग / TOTAL	16,598,937,993	15,398,910,820

अनुसूची 3 - जमा राशियां SCHEDULE 3 - DEPOSITS

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1 मांग जमा राशियां / DEMAND DEPOSITS		
i) बैंकों से / From Banks	—	—
ii) अन्यो से / From Others	—	—
2 बचत खाता जमा राशियां / SAVINGS BANK DEPOSITS	2,198,426,674	1,967,266,835
3 सावधि जमा राशियां / TERM DEPOSITS	72,275,157,763	66,498,567,618
i) बैंकों से / From Banks	—	—
ii) अन्यो से / From Others	976,804,033	1,876,968,733
योग / TOTAL (1+2+3)	60,114,194,591	49,962,222,550
1) भारत में स्थित शाखाओं में जमा राशियां Deposits of Branches in India	135,564,583,061	120,305,025,736
2) भारत से बाहर स्थित शाखाओं में जमा राशियां Deposits of Branches outside India	135,564,583,061	120,305,025,736
योग / TOTAL	135,564,583,061	120,305,025,736



अनुसूची 4 - उधार SCHEDULE 4 - BORROWINGS

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1. भारत में उधार / BORROWINGS IN INDIA		
i) भारतीय रिजर्व बैंक / Reserve Bank of India	—	—
ii) अन्य बैंक / Other Banks	2,370,472,943	1,397,024,692
iii) अन्य संस्थाएं / Other Institutions	7,551,593,769	7,077,948,606
2. भारत से बाहर उधार/BORROWING FROM OUTSIDE INDIA	—	—
योग / TOTAL	9,922,066,712	8,474,973,298

अनुसूची 5 - अन्य देयताएं तथा प्रावधान SCHEDULE 5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1 देय बिल / Bills Payable	186,919,298	194,142,176
2 अन्तर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)/Inter Office Adjustments (Net)	195,000	10,025,251
3 प्रोदभूत ब्याज / Interest Accrued	33,818,185	39,723,877
4 अन्य (प्रावधानों सहित)/Others (Including Provisions)	930,372,653	622,036,852
योग / Total	1,151,305,136	865,928,156

अनुसूची 6 - नकदी तथा भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष SCHEDULE 6 - CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1 नकदी / Cash in Hand	561,805,756	542,208,302
2 भारतीय रिजर्व बैंक के पास शेष/Balance with Reserve Bank of India		
चालू खातों में / In Current Accounts	5,150,648,710	4,833,013,217
योग / Total	5,712,454,466	5,375,221,519



अनुसूची 7 - अन्य बैंकों के पास जमा शेष तथा मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि
SCHEDULE 7 - BALANCES WITH BANKS & MONEY AT CALL & SHORT NOTICES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
1 भारत में / IN INDIA		
i) बैंकों के पास जमा शेष / Balance with Banks:		
चालू खातों में / In Current Accounts	695,388,894	174,403,079
अन्य खातों में / In Other Deposit Accounts	12,453,500,000	17,586,755,528
ii) मांग एवं अल्प सूचना पर प्राप्य राशि/Money at Call & Short Notices		
बैंकों के पास / with Banks	—	—
अन्य संस्थाओं के पास / with Other Institutions	—	—
योग / Total	13,148,888,894	17,761,158,607
2 भारत के बाहर / OUTSIDE INDIA	—	—
कुल योग / Grand Total	13,148,888,894	17,761,158,607

अनुसूची 8 - निवेश
SCHEDULE 8 - INVESTMENT

विवरण Particulars	As on 31.03.2018 चालू वर्ष/Current Year	As on 31.03.2017 गत वर्ष/Previous Year
भारत में निवेश / INVESTMENTS IN INDIA		
1. सरकारी प्रतिभूतियाँ / Government Securities	34,141,607,887	30,402,754,021
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ/Other Approved Securities	—	—
3. ऋणपत्र और बांड/Debentures and Bonds	—	—
4. इक्विटी शेयर/Equity Shares	17,922,923,975	6,364,507,015
5. सहायक संस्थाएँ तथा/या संयुक्त उपक्रम/ Subsidiaries and/or Joint Ventures	1,180,807	1,495,987
6. अन्य / Others	—	—
योग / TOTAL	2,697,539,050	6,281,065,500
	54,763,251,719	43,049,822,523



अनुसूची 9 - अग्रिम
SCHEDULE 9 - ADVANCES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2018 चालू वर्ष /Current Year	AS ON 31.03.2017 गत वर्ष /Previous Year
A) खरीदे व भुनाए गए बिल/Bills Purchased & Discounted	—	1
ii) नकदी साख, अधिविकर्ष तथा मांग पर देय ऋण Cash credit, Overdraft & Loans repayable on Demand	65,276,768,067	55,806,251,776
iii) मियादी ऋण / Term Loan	19,659,981,832	18,517,198,171
योग / TOTAL	84,936,749,899	74,323,449,948
B) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत/Secured by tangible assets	81,297,098,899	70,270,312,948
ii) बैंक/सरकार की गारंटी द्वारा संरक्षित/ Covered by Bank/Govt. Guarantees	163,446,000	89,388,000
iii) अप्रतिभूत / Unsecured	3,476,205,000	3,963,749,000
योग / TOTAL	84,936,749,899	74,323,449,948
C) भारत में अग्रिम/ADVANCES IN INDIA		
i) प्राथमिकता क्षेत्र / Priority Sector	77,724,052,899	68,634,785,648
ii) सार्वजनिक क्षेत्र / Public Sector	—	—
iii) बैंक / Banks	—	—
iv) अन्य / Others	7,212,697,000	5,688,664,300
योग / TOTAL	84,936,749,899	74,323,449,948



अनुसूची 10 - अचल आस्तियां
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2018 चालू वर्ष / Current Year	AS ON 31.03.2017 गत वर्ष / Previous Year
भूमि एवं भवन / Land and Building		
(i) पिछले वर्ष की 31 मार्च को लागत पर At Cost as on 31 st March of the preceeding year	244,280,555	86,665,750
(ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	18,816,805	157,614,805
(iii) वर्ष के दौरान कटौतियां / Deduction during the Year	(90,000)	—
(iv) अब तक मूल्य ह्रास/Depreciation to Date	(30,046,662)	(23,763,078)
(v) प्रगति पर कार्य / Work in progress	—	—
योग / TOTAL (A)	232,960,698	220,517,477
अन्य अचल आस्तियां (फर्नीचर और फिक्सचर सहित) Other Fixed Assets (Including Furniture & Fixture)		
(i) पिछले वर्ष की 31 मार्च को लागत पर At Cost as on 31 st March of the preceeding year	1,030,109,838	895,852,985
(ii) वर्ष के दौरान वृद्धि / Addition during the Year	83,785,841	163,387,151
(iii) वर्ष के दौरान कटौतियां / Deduction during the Year	(14,295,735)	(29,130,298)
अब तक मूल्य ह्रास / Depreciation to Date	1,099,599,944	1,030,109,838
योग / TOTAL (B)	(654,620,687)	(574,747,298)
कुल योग / GRAND TOTAL	444,979,257	455,362,540
	677,939,955	675,880,017

अनुसूची 11 - अन्य आस्तियां
SCHEDULE 11 - OTHER ASSETS

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2018 चालू वर्ष / Current Year	AS ON 31.03.2017 गत वर्ष / Previous Year
1 अन्तर कार्यालय समायोजन / Inter Office Adjustments	—	—
2 प्रोद्भूत ब्याज / Interest Accrued	—	—
3 अग्रिम प्रदत्त कर / स्रोत पर काट गया कर Tax Paid in advance / Tax deducted at Source (TDS)	2,339,324,990	2,247,749,540
4 लेखन सामग्री तथा स्टाम्प / Stationery and Stamps	191,898,744	192,489,999
5 दावों के निपटान में अर्जित की गई गैर बैंकिंग आस्तियां Non-Banking assets acquired in Satisfaction of Claim	15,639,736	20,605,278
6 अन्य / Others	—	—
योग / TOTAL	1,913,500,859	80,000
	4,460,364,329	1,861,136,939
		4,322,061,756



अनुसूची 12 - आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12 - CONTINGENT LIABILITIES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	AS ON 31.03.2018 चालू वर्ष / Current Year	AS ON 31.03.2017 गत वर्ष / Previous Year
1 बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है/ Claims against the bank not acknowledged as debts	—	—
2 आंशिक अदा किये गये निवेश के लिए देयताएं/Liabilities for partly paid investments	—	—
3 बकाया वायदा विनिमय सविदा के संबंध में देयताएं / Liabilities on account of outstanding forward exchange contracts	—	—
4 ग्राहकों की ओर से दी गई गारंटियां/Guarantees given on behalf of constituents.		
a) भारत में / In India	275,196,698	178,576,850
b) भारत से बाहर / Outside India	—	—
5 स्वीकृतियां, पुरस्कारन तथा अन्य दायित्व / Acceptances, endorsements and other obligations	—	—
6 अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से जिम्मेदार है। Other items for which the bank is contingently liable	131,969,656	104,254,153
योग / TOTAL	407,166,354	282,831,003

अनुसूची 13 - अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13 - INTEREST EARNED

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2018 चालू वर्ष / Current Year	Year Ended 31.03.2017 गत वर्ष / Previous Year
1 अग्रिम/बिलों पर ब्याज/बट्टा/Interest /Discount on Advances/Bills	7,310,426,864	7,127,482,895
2 निवेशों पर आय/Income on Investments	3,846,493,366	2,650,624,912
3 भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा शेष तथा अन्य अन्तर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on Balances with Reserve Bank of India & other Inter Bank Funds	835,982,091	1,740,072,762
4 अन्य / Others	—	—
योग / Total	11,992,902,321	11,518,180,569



अनुसूची 14 - अन्य आय
SCHEDULE 14 - OTHER INCOME

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2018 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2017 गत वर्ष /Previous Year
1 कमीशन, विनिमय तथा दलाली / Commission, Exchange & Brokerage	65,145,094	55,636,063
2 निवेशों की बिक्री से लाभ/Profit on sale of investment	277,214,372	218,367,194
घटा : निवेशों की बिक्री से हानि/Less: Loss on sale of investments	—	(3,119,187)
3 निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से लाभ/Profit on revaluation of investments	—	—
घटा : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से हानि/Less: Loss on revaluation of investments	—	—
4 भूमि, भवन तथा अन्य आस्तियों की बिक्री से लाभ / Profit on sale of land, building and other assets	923,364	1,750,764
घटा : भूमि, भवन तथा अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि Less: Loss on sale of land, building and other assets	(179,170)	(921,965)
5 विनिमय सौदों पर लाभ / Profit on Exchange Transaction	—	—
घटा : विनिमय सौदों पर हानि/Less: Loss on Exchange Transaction	—	—
6 भारत/विदेश में सहायक संस्थाओं व/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends etc. from and/or Joint Ventures abroad/in India	—	—
7 विविध आय / Miscellaneous Income	1,458,495,882	662,633,835
8 पिछले वर्ष का समायोजन / Previous Year Adjustment	—	—
योग / TOTAL	1,801,599,542	934,346,704

अनुसूची 15 - खर्च किया गया ब्याज
SCHEDULE 15 - INTEREST EXPENDED

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2018 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2017 गत वर्ष /Previous Year
1 जमा राशियों पर ब्याज / Interest on deposits	6,635,980,200	6,249,606,480
2 भारतीय रिजर्व बैंक/नाबार्ड/अन्य बैंक उधारों पर ब्याज / Interest on Reserve Bank of India/NABARD/ Inter Bank Borrowings	352,569,061	485,037,382
3 अन्य / Others	—	—
योग / Total	6,988,549,261	6,734,643,862



अनुसूची 16 - परिचालन व्यय
SCHEDULE 16 - OPERATING EXPENSES

(रुपये/Rupees)

विवरण Particulars	Year Ended 31.03.2018 चालू वर्ष /Current Year	Year Ended 31.03.2017 गत वर्ष /Previous Year
1 कर्मचारियों को भुगतान तथा उनके लिए प्रावधान / Payments to and provisions for employees	2,052,382,629	2,012,178,584
2 किराया, कर तथा बिजली / Rents, taxes and lighting	171,921,277	150,706,283
3 मुद्रण तथा लेखन सामग्री / Printing and Stationery	42,159,856	44,732,815
4 विज्ञापन तथा प्रचार / Advertisement and publicity	3,828,467	4,120,342
5 बैंक की सम्पत्ति पर मूल्य ह्रास / Depreciation on bank's property	99,409,552	84,158,765
6 निदेशकों की फीस, भत्ते तथा व्यय/ Directors' fees, allowances and expenses	41,928	41,000
7 लेखा-परीक्षकों का शुल्क तथा व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों सहित) Auditors fees and expenses(including branch auditors)	5,760,817	4,025,888
8 विधि प्रभार / Law Charges	13,472,392	10,828,447
9 डाक, तार व दूरभाष आदि / Postage, telegrams, telephone etc.	72,574,492	63,520,689
10 मरम्मत तथा रखरखाव / Repairs and maintenance	14,099,136	17,669,106
11 बीमा / Insurance	139,334,099	121,742,465
12 अन्य व्यय / Other expenditure	416,466,053	342,832,803
13 जमीन, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर हानि / Loss on sale of land, building and other assets	—	—
घटा-जमीन, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर लाभ / Less-Profit on sale of land, building and other assets	—	—
14 प्रतिभूतियों की बिक्री से हानि / Loss on sale of securities	—	—
योग / TOTAL	3,031,450,698	2,856,557,187



अनुसूची 17 - महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ

SCHEDULE 17 - Significant Accounting Policies

2. निवेश :
 - 2.1 बैंक द्वारा सभी निवेश बैंक की निवेश नीति के अनुरूप किए गए हैं। बैंक के निवेश संविधान में एस.एल.आर. प्रतिभूतियाँ और गैर-एस.एल.आर. प्रतिभूतियाँ सम्मिलित हैं। तुलन-पत्र में निवेश का वर्गीकरण छः श्रेणियों में किया गया है, जैसा कि बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की तृतीय अनुसूची के फॉर्म-ए में निर्धारित है।
 - 2.2 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अपने परिपत्र सं. RBI/2013-14/434, RP.CD.CO.RRB.BC.No.74/03.05.33/2013-14 दिनांक 7 जनवरी, 2014 के द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को दिनांक 01.04.2014 से सरकारी प्रतिभूतियों के संदर्भ में 'मार्कट टू मार्केट' नियमों को लागू करने का निर्देश दिया गया है। तदनुसार, पूरा निवेश पोर्टफोलियो तीन श्रेणियों यथा 'परिपक्वता तक रखी गई', 'विक्रय हेतु उपलब्ध' तथा 'ट्रेडिंग हेतु रखी गई' में वर्गीकृत किया जाता है। 'परिपक्वता तक रखी गई' श्रेणी में आने वाले निवेश को 'मार्कट टू मार्केट' करने की आवश्यकता नहीं होती तथा उन्हें अर्जन मूल्य पर ही रखा जाता है, यदि इनका अर्जन मूल्य उनके अंकित मूल्य से अधिक है, उस स्थिति में प्रीमियम की राशि को परिपक्वता की शेष अवधि के दौरान परिशोधित किया जाता है। परिशोधन राशि अनुसूची-13 अर्जित व्याज : प्रद-2 निवेशों पर आय में कटौती के रूप में दर्शाई जाती है। प्रतिभूति का बही मूल्य संबंधित लेखा वर्ष के दौरान परिशोधन राशि के समान कम हो जाता है। 'विक्रय हेतु उपलब्ध' तथा 'ट्रेडिंग हेतु रखी गई' श्रेणियों के अन्तर्गत आने वाले निवेशों को मासिक अन्तःपत्र पर 'मार्कट टू मार्केट' किया जाता है।

- 2.3 डेबेंचर और बॉन्ड में निवेश का मूल्यांकन बाजार मूल्य पर, यदि उद्धृत हो अन्यथा भारतीय रिजर्व बैंक/एफआईएमएमडीए के मार्ग निर्देशानुसार उपयुक्त परिपक्वता प्रतिकूल के आधार पर किया गया है। इक्विटी शेयरों में निवेश का मूल्यांकन बाजार मूल्य पर तथा म्यूचुअल फण्डों

1. BASIS OF PREPARATION AND METHOD OF ACCOUNTING:

- 1.1 The financial statements have been prepared on the historical cost basis and are in conformity with the applicable statutory provisions, regulatory norms prescribed by RBI/NABARD and prevailing practices in banking industry in India.
- 1.2 The accounts have been prepared on on-going in concern basis with accrual concept and in accordance with the accounting policies and practices consistently followed, unless otherwise stated.

2. INVESTMENTS:

- 2.1 All investments are being made by the Bank as per Investment Policy of the Bank. The investment portfolio of the Bank is comprised of SLR securities and Non-SLR securities. Investments are classified into six categories in the Balance sheet as stipulated in Form A of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.
- 2.2 RRBs have been advised by Reserve Bank of India vide their Circular No.RBI/2013-14/434, RP.CD.CO.RRB.BC.No.74/03.05.33/2013-14 dated January 07, 2014 to introduce MTM (Mark to Market) norms in respect of SLR securities w.e.f. April 01, 2014. Accordingly the entire investment portfolio is classified under three categories viz. 'Held to Maturity', 'Available for Sale' and 'Held for Trading'. The investments under 'Held to Maturity' category need not be marked to market and are carried at acquisition cost unless it is more than the face value, in which case the premium is amortised over the period remaining to maturity. The amortised amount is reflected in Schedule 13-Interest earned: Item II-Income on Investments as a deduction. The book value of the security is reduced to the extent of the amount amortised during the relevant accounting period.

The investments under the 'Available for Sale' and 'Held for Trading' categories are marked to market at monthly intervals.

- 2.3 Investments in Debentures and Bonds are valued at Market Price, if quoted or on appropriate yield to maturity basis as per RBI / FIMMDA guidelines. Investments in Equity Shares are valued at market price and investments in Mutual Funds are valued



में निवेश का मूल्यांकन घोषित NAV के अनुसार किया जाता है। किसी एक वर्ग के अन्तर्गत आने वाली निवेशों के शुद्ध मूल्यहास/मूल्यवृद्धि की गणना के लिए उस वर्ग की सभी निवेशों को इकट्ठा कर लिया जाता है। शुद्ध मूल्यहास, यदि कोई है, का प्रावधान किया जाता है तथा शुद्ध मूल्यवृद्धि, यदि कोई है, को अनदेखा किया जाता है। किसी एक श्रेणी के लिए आवश्यक शुद्ध मूल्यहास की राशि को किसी अन्य श्रेणी की मूल्यवृद्धि की राशि से कम नहीं किया जाता है।

3. अग्रिम :

- 3.1 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदण्डों के अनुसार सभी अग्रिमों को अर्जक व अनर्जक आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है तथा तदनुसार प्रावधान किए गए हैं।
- 3.2 अग्रिमों को अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान तथा अमान्य ब्याज को घटकर दर्शाया गया है। परन्तु मानक आस्तियों के रूप में वर्गीकृत अग्रिमों पर प्रावधान अन्य देयताओं के अन्तर्गत शामिल हैं।

4. अचल आस्तियाँ :

- (क) अचल आस्तियाँ ऐतिहासिक लागत पर लेखांकित की गई हैं।
- (ख) अचल आस्तियों पर मूल्य हास के लिए प्रावधान सीधी रेखा पद्धति के अनुसार, निम्न दरों पर किया गया है:

विवरण	मूल्य हास दर
• भूमि	शून्य
• भवन	02.50%
• मोटर कार एवं साइकिलें	15.00%
• मशीनरी, विद्युत उपकरण एवं विविध मर्दें	15.00%
• फर्नीचर व फिक्सचर्स - स्टील मर्दें	5.00%
• फर्नीचर व फिक्सचर्स - लकड़ी मर्दें	10.00%
• कम्प्यूटर एवं संबंधित मर्दें	33.33%
• कम्प्यूटर एप्लीकेशन साफ्टवेयर अदृश्य सम्पत्ति	20.00%
• सोलर सिस्टम	80.00%

- (ग) नई आस्तियों पर मूल्यहास उस माह से लगाया जाता है जिस माह से वे काम में लाई जाती हैं तथा वर्ष के दौरान आस्तियों की बिक्री/डिस्पोजल की स्थिति में मूल्यहास नहीं लगाया जाता।

- (घ) अचल आस्तियों पर मूल्यहास 'सीधी रेखा पद्धति' के अनुसार लगाया गया है।

5. राजस्व मान्यता :

- 5.1 लेखांकन की वाणिज्यिक पद्धति का अनुसरण किया जाता है और जब तक कि अन्यथा उल्लिखित न हो, आय एवं व्यय को सामान्यतः उपचय आधार पर लेखांकित किया जाता है।

as per their declared NAV. The investment in a particular classification is aggregated for the purpose of arriving at net depreciation/appreciation of investments under that category. Net depreciation, if any, is provided for and net appreciation, if any, is ignored. Net depreciation required to be provided for, in any one classification is not reduced on account of net appreciation in any other classification.

3. ADVANCES:

- 3.1 Advances are classified as performing and non-performing assets and provisions are made in accordance with prudential norms prescribed by the Reserve Bank of India.
- 3.2 Advances are stated net of provisions and de-recognised interest in respect of non-performing assets. However, provision made for advances classified as Standard Assets is included under other liabilities.

4. FIXED ASSETS:

- (a) Fixed Assets are stated at historical cost.
- (b) Depreciation on Fixed assets is provided on straight-line method at the rates furnished below:

Particulars	Rate of Depreciation
• Land	NIL
• Building	02.50%
• Motor Cars and Cycles	15.00%
• Machinery, electrical and miscellaneous articles	15.00%
• Furniture and fixtures - Steel Articles	05.00%
• Furniture and fixtures - Wooden Articles	10.00%
• Computers and related items	33.33%
• Computer Application Software Intangible Assets	20.00%
• Solar System	80.00%

- (c) Depreciation on addition to assets is provided from the month in which the asset is put to use and in case of assets sold/disposed off during the year, no depreciation is charged on such assets.

- (d) Depreciation on Fixed Assets has been charged on Straight Line Method.

5. REVENUE RECOGNITION:

- 5.1 The Mercantile System of Accounting is followed and income & expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.

- 5.2 ऋण एवं अग्रिमों पर प्राप्त ब्याज को, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित आय मान्यता और आस्ति वर्गीकरण नियमों के अनुसार लेखांकित किया जाता है।
- 5.3 कमीशन, विनिमय, लॉकर चार्ज, प्रक्रिया प्रभारों एवं अन्य सेवा-प्रभारों को आय के रूप में वसूली आधार पर लेखांकित किया जाता है।
- 5.4 परिपक्व हो चुकी भिदायी जमा राशियों पर ब्याज का लेखांकन जमा राशियों के नवीकरण/भुगतान के समय किया जाता है।
6. कर्मचारी लाभ :
- 6.1 भविष्य निधि और पेंशन : बैंक के कर्मचारी 'कर्मचारी भविष्य निधि और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952' के तहत कवर हैं। बैंक उक्त अधिनियम के प्रावधानों के तहत अपेक्षित अपने अंशदान का भुगतान करता है। बैंक का दायित्व इस अंशदान तक सीमित है। ये अंशदान लाभ एवं हानि खाते को नामे किये जाते हैं।
- 6.2 ग्रेच्युटी (उपदान) : ग्रेच्युटी (उपदान) देयता एक सुपरिभाषित लाभदायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए वीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर उसका प्रावधान किया जाता है। यह योजना बैंक द्वारा वित्त-पोषित है तथा बैंक द्वारा स्थापित 'ग्रुप ग्रेच्युटी ट्रस्ट' के माध्यम से चलाई जाती है।
- 6.3 क्षतिपूर्क अनुपस्थितियाँ (छुट्टी नकदीकरण) : बैंक ने लेखा मानक-15 (संशोधित) कर्मचारी लाभ को अंगीकार किया है। तदनुसार, क्षतिपूर्क अनुपस्थितियों (अर्जित छुट्टियों) के लिए वीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर प्रावधान किया जाता है।
7. शुद्ध लाभ :
- 7.1 आय तथा व्यय खाते में शुद्ध लाभ निम्नलिखित के बाद प्रकट किया गया है :
- (क) लेखा परीक्षकों द्वारा सुझाए गए परिवर्तनों के ज्ञापन के समावेश सहित मानक, अवमानक, सदिष्ट अग्रिमों और हानि आस्तियों पर प्रावधान।
- (ख) अन्य सामान्य और आवश्यक प्रावधान।
8. आयकर के लिए प्रावधान :
- 8.1 आयकर के लिए प्रावधान न्यायिक मतों एवं कानूनी राय पर पूर्ण विचारेपरान्त प्रकलित कर देयता आधार पर किए जाते हैं।
- 8.2 आयकर अधिकारियों द्वारा की गई मांग को उस मांग के विरुद्ध आयकर अधिनियम, 1961 के तहत अपील करने के बैंक के अधिकार समाप्त न होने तक आकस्मिक दायित्व के रूप में दिखाया जाता है।

5.2 Interest earned on 'Loans & Advances' is accounted for as per Income Recognition and Assets Classification norms prescribed by RBI.

5.3 Commission, exchange, processing charges and other service charges are accounted for as income on receipt basis.

5.4 In case of matured Term Deposits, interest is provided as and when such deposits are renewed/paid.

6. EMPLOYEES BENEFITS:

6.1 PROVIDENT FUND and PENSION : Employees of the Bank are covered under The Employees' Provident Funds and Misc. Provisions Act, 1952. The Bank pays its contribution as required under the provisions of the said Act. The obligation of the Bank is limited to such contribution. The contributions are charged to Profit & Loss Account.

6.2 GRATUITY : Gratuity liability is a defined benefit obligation and is provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The scheme is funded by the Bank and is managed through "Group Gratuity Trust" established by the Bank.

6.3 COMPENSATED ABSENCES (Leave Encashment): The Bank has adopted 'Accounting Standard (AS) - 15 (R) - Employee Benefits'. Accordingly, provision is made for compensated absences (Privilege Leaves) on the basis of actuarial valuation.

7. NET PROFIT :

7.1 The net profit disclosed in the Profit & Loss Account is after making:-

(a) Provision for bad debts (standard, sub-standard, doubtful advances and loss assets) incorporating the Memorandum of Changes as suggested by the Auditors.

(b) Other usual and necessary provisions.

8. PROVISION FOR INCOME TAX:

8.1 Provision for Income Tax is made on the basis of the estimated tax liability after due consideration of the judicial pronouncements and legal opinion.

8.2 Demand raised by the Income Tax Authorities is shown as contingent liability till the Bank's right to appeal under Income Tax Act, 1961 against that demand is not extinguished.

SARVA HARYANA GRAMIN BANK, H.O. ROHTAK.

अनुसूची 18 - खातों से संबंधित टिप्पणियाँ

SCHEDULE 18 - NOTES ON ACCOUNTS

1 (A) पूंजी / CAPITAL :

S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
i)	CRAR (%)	16.27%	18.12%
ii)	CRAR - Tier I Capital (%)	16.04%	17.87%
iii)	CRAR - Tier II Capital (%)	0.23%	0.25%
iv)	Percentage of Shareholding of the		
a	Government of India	50%	50%
b	State Government	15%	15%
c	Sponsor Bank	35%	35%

1 (B) निवेश / INVESTMENTS :

(Rs. Lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Value of Investments		
i)	Gross Value of Investments	547632.52	430498.23
ii)	Provisions for Depreciation	881.08	9.14
iii)	Net Value of Investments	546751.44	430489.09
2	Movement of provisions held towards depreciation on investments		
i)	Opening Balance	9.14	12.99
ii)	Add: Provisions made during the year	871.94	0.00
iii)	Less: Write off / write back of excess provisions during the year	0.00	(3.85)
iv)	Closing Balance	881.08	9.14

1 (C) रिपो लेनदेन / REPO TRANSACTIONS

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March 18
		NIL	NIL	NIL
Securities Sold under Repos	NIL			
Securities purchased under Reverse Repos	NIL	NIL	NIL	NIL



- 1 (D) गैर एसएलआर निवेश संविभाग / NON-SLR INVESTMENT PORTFOLIO
(i) एसएलआर से इतर का निर्गमकर्ता संगठन / Issuer composition of Non SLR investments : (Rs. Lakh)

S.No.	ISSUER	Amount	Extent of Private Placement	Extent of 'Below Investment Grade' Securities	Extent of 'Unrated' Securities	Extent of Unlisted Securities
1	2	3	4	5	6	7
i)	Govt. Securities	46441.55	30000.00	---	---	---
ii)	PSUs	113521.58	19099.67	---	---	---
iii)	FIs	61807.66	11698.79	---	---	---
iv)	Banks	22875.39	1400.00	---	---	---
v)	Private Corporate	2511.81	2500.00	---	---	---
vi)	Others	5500.00	---	---	---	---
vii)	Provision held towards Depreciation	(881.08)	---	---	---	---
	TOTAL	251776.01	64698.46	---	---	---

- (ii) अनर्जक एसएलआर से इतर निवेश / Non-performing Non SLR investments.

(Rs. Lakh)

Particulars	Amount
Opening Balance	NIL
Additions during the year since 1 st April	NIL
Reductions during the above period	NIL
Closing Balance	NIL
Total Provisions held	NIL



2. अस्ति गुणवत्ता / ASSET QUALITY

- 2.1 अनर्जक अस्तियों की गतिविधि / Movement of NPAs:

Particulars		Current Year (Amount in Rupees Lakh)	Previous Year (Amount in Rupees Lakh)
Gross NPAs as on 1 st April of particular year (Opening balance)		32742.64	32821.09
Additions (Fresh NPAs) during the year (including NPAs of Rs. 70.59 crore identified by Statutory Auditors)		55735.58	25480.91
Sub-total (A)		88478.22	58302.00
Less:			
(i)	Upgradations	6280.34	2407.49
(ii)	Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	14138.10	8118.19
(iii)	Write-offs	10065.19	15033.68
Sub-Total (B)		30483.63	25559.36
Gross NPAs as on 31 st March of following year (closing balance) (A-B)		57994.59	32742.64

- 2.2 सेक्टर अनुसार अनर्जक अस्तियां / Sector-wise NPAs

(Rupees Crore)

S. No.	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	Priority Sector						
1	Agriculture and allied activities	7106.23	408.11	5.74	6125.33	225.82	3.69
2	Advances to industries sector eligible as priority sector lending	99.14	2.72	2.74	75.34	2.10	2.79
3	Services	428.94	70.05	16.33	496.20	50.38	10.15
4	Personal Loans	356.93	78.62	22.03	304.32	37.44	12.30
	Sub-Total (A)	7991.24	559.50	7.00	7001.19	315.74	4.51

S. No.	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
B	Non-Priority Sector						
1	Agriculture and allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industry	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	Services	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Personal Loans	725.25	20.45	2.82	571.12	11.69	2.05
	Sub-Total (B)	725.25	20.45	2.82	571.12	11.69	2.05
	Total (A+B)	8716.49	579.95	6.65	7572.31	327.43	4.32

2.3 पुनर्रचना के अधीन ऋण आस्तियों का विवरण /
Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	Total amount of loan assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
ii)	Total amount of Standard assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
iii)	Total amount of Sub-Standard assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL
iv)	Total amount of Doubtful assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	NIL	NIL

2.4 आस्तियों की पुनर्रचना हेतु प्रतिभूतिकरण/पुनर्रचना कम्पनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण /
Details of Financial Assets sold to Securitisation (SC) / Reconstruction Company (RC) for Assets Reconstruction:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	No. of Accounts		
ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
iii)	Aggregate consideration	NIL	NIL
iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
v)	Aggregate gain / loss over net book value	NIL	NIL

2.5 खरीदे/बेचे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/
Details of non-performing Financial Assets purchased / sold:

A खरीदे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/
Details of non-performing Financial Assets purchased:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
1 a)	No. of Accounts / purchased during the year	NIL	NIL
b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL
2 a)	Of these, number of account restructured during the year	NIL	NIL
b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL

B. बेचे गए अनर्जक वित्तीय परिसम्पत्तियों के ब्यौरे/
Details of non-performing Financial Assets sold:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	No. of Accounts sold	NIL	NIL
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL

2.6 मानक आस्तियों पर प्रावधान/Provisions on Standard Asset:

(Rs. lakh)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	Provisions towards Standard Assets	2332.71	2064.38

3. कारोबारी अनुपात/BUSINESS RATIO :

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
i)	Interest Income as a percentage to Working Funds	7.85	8.23
ii)	Non Interest Income as a percentage to Working Funds	1.16	0.67
iii)	Operating Profit as a percentage to Working Funds	1.37	1.44
iv)	Return on Assets	0.78	0.73
v)	Business (Deposits plus Advances) per employee (Rs. Lakh)	737	693
vi)	Profit per employee (Rs. Lakh)	3.97	3.61



4. आस्ति-देयता प्रबन्धन-आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों के परिपक्वता प्रतिमान/
ASSET LIABILITY MANAGEMENT - MATURITY PATTERN OF CERTAIN ITEMS OF ASSETS
AND LIABILITIES : (Rs. crore)

Duration	Deposits	Advances	Investments (Including FDRs with Banks)	Borrowings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1 to 14 days	516	1086	100	237	0	0
15 to 28 days	248	183	126	0	0	0
29 days to 3 months	1022	739	304	0	0	0
Over 3 months & upto 6 month	1157	1008	623	434	0	0
Over 6 months & upto 1 year	2267	1678	734	54	0	0
Over 1 year & upto 3 year	2786	1945	1080	171	0	0
Over 3 year & upto 5 year	2000	1268	959	96	0	0
Over 5 years	3560	810	2795	0	0	0
Total	13556	8716	6722	992	0	0

5. उधार: स्थावर संपदा क्षेत्र में उधार/ EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR:

(Rs. lakh)

S.No.	Category	Current Year	Previous year
A	Direct Exposure		
i)	Residential Mortgages		
	Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented		
a)	Individual housing loan upto Rs. 20 Lakh	26143	25974
b)	Others	16402	13436



ii)	Commercial Real Estate Lending secured by mortgages on commercial real estates (office buildings, retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits.	3650	1339
iii)	Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures		
	a. Residential	NIL	NIL
	b. Commercial Real Estate	NIL	NIL
B	Indirect Exposure		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Housing Bank (NHB) and Housing Finance Companies (HFCs)	NIL	NIL

6. बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), समूह उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) के उल्लंघनों का विवरण/
Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by Bank:
The Bank has not exceeded the prudential credit exposure limits in respect of any Single Borrower Account and / or Group Borrower Account.

7. विविध : वर्ष के दौरान आयकर हेतु किया गया प्रावधान /
Miscellaneous - Amount of provisions made for Income Tax during the year:

(Rs. lakh)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous year
1	Provision for Income Tax	6201.64	5036.51
2	Provision for Deferred Tax	52.32	78.35
	TOTAL	6253.96	5114.86

Provision for Deferred Tax has been made on the basis of current year's timing differences only.

8. भारि.बै. द्वारा लगाए गए जुर्माने/Penalties imposed by RBI :
Penalty of Rs. 34,76,200/- has been imposed during the year by the RBI on account of discrepancies observed during processing of SBNS at RBI.
9. लेखा मानकों के अनुसार अपेक्षित प्रकटीकरण जहां भारि.बै. द्वारा 'लेखों पर टिप्पणियों' के लिए प्रकटीकरण मर्कों के सम्बंध में दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं :-
Disclosure Requirements as per Accounting Standards where RBI has issued guidelines in respect of disclosures items for 'Notes to Accounts':
- 9.1. लेखामानक 5-पूर्व अवधि एवं लेखांकन नीति में परिवर्तन/AS 5 - Prior Period & Change in Accounting Policy :
There were no material prior period income / expenditure items requiring disclosures under AS - 5.



9.2 लेखमानक 9 - राजस्व निर्धारण / AS 9 - Revenue Recognition:

A sum of Rs. 12,84,86,522/- being amount of interest accrued during the year on loan accounts identified as bad debts (NPA) by the Statutory Auditors has been derecognised as per accounting policy No. 5.2.

Certain items of Income are recognized on realization basis as per Accounting Policy No. 5.3. However, revenue recognition has not been postponed pending the resolution of significant uncertainties.

9.3 लेखमानक 15 - कर्मचारी लाभ / AS 15 - Employees Benefits:

Gratuity : The Bank has made contribution of Rs.8,00,00,000/- to the Group Gratuity Fund maintained with the LIC of India, Bajab Allianz Life Insurance Co. Ltd. and India First Life Insurance Co. Ltd. during the current financial year towards the present value of past service gratuity liability and current service cost as reduced by fair value of plan assets as on the Balance Sheet date on the basis of actuarial valuation.

Compensated Absences (Leave Encashment) : The Bank has not made any provision towards leave encashment liability during the current year as there was no requirements of contribution towards Leave Encashment Funds as per actuarial valuation.

9.4 लेखमानक 17 - खण्डवार सूचना प्रकटीकरण / AS 17 - Segment Reporting:

The segment reporting is not applicable as the bank's operations are limited to Retail Banking within India.

9.5 लेखा मानक - 22 आय पर करों का लेखांकन / AS 22 - Accounting for Taxes on Income:

The provision of Rs.52,31,721/- has been made on account of Deferred Tax Liability for timing difference of Rs.1,51,17,086/- under "Depreciation on Fixed Assets" during the year, however, no Deferred Tax Assets have been recognized.

10. लेखा मानक - 18 सम्बंधित पार्टियों के लेनदेन / AS 18 - Related Party Transactions:

In compliance to AS-18 issued by the ICAI, details pertaining to 'Related Party Transaction' are as under:

- The Bank is sponsored by Punjab National Bank and Dr. M.P.Singh, Chairman is the Key Managerial Personnel. Dr. M.P.Singh, Chairman has no liability towards the Bank as on 31.03.2018.



- Particulars of remuneration of Chairman (Chief Executive), General Managers and other staff on deputation from Sponsor Bank (Punjab National Bank) for the period from 01.04.2017 to 31.03.2018 are as under :

(Rupees)

		CHAIRMAN	GENERAL MANAGERS	OTHER STAFF
a)	Salaries (including DA & Arrears)	1590586	5837373	725936
b)	Employer's contribution to Provident Fund	96973	355540	40933
c)	Monetary value of any benefit and perquisite	240000	857457	0
	TOTAL	1927559	7050370	766869

- Particulars of the related party transactions are as under:

	PARTICULARS	Amount (Rs. Lakh)
a)	Borrowings (overdraft against Term Deposits) from P.N.B.	7695.91
b)	Term Deposits with Punjab National Bank	40010.00
c)	Interest (on overdraft) and hosting charges, etc. paid to the Punjab National Bank (Sponsor Bank) for the current financial year	573.49
d)	Interest received/accrued on deposits with the Punjab National Bank (Sponsor Bank) for the current financial year	485.25

11. जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता निधि योजना / Depositors Education and Awareness Fund Scheme: (Rs. Crore)

Particulars	Current Year	Previous year
Opening balance of amount transferred to DEAF	4.80	4.74
Add: Amount transferred to DEAF during the year	0.16	0.06
Less: Amount reimbursed by DEAF towards claims	0.05	0.00
Closing balance of amount transferred to DEAF	4.91	4.80

12. अतिरिक्त प्रकटीकरण / ADDITIONAL DISCLOSURES:

- प्रारक्षित निधियों से आहरण / Draw Down from Reserves:
There is no draw down from Reserves during the year.

- 12.2 प्रावधान एवं आकस्मिकताएँ/Provisions and Contingencies: Breakup of "Provisions and Contingencies" shown under the head Expenditure in Profit & Loss Account is as follows.

		(Rs. Lakh)	
S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
a)	Provisions for Depreciation on Investments (Net)	871.94	(3.85)
b)	Provisions towards Bad Debts - NPA (Net)	18350.00	13432.34
c)	Provisions towards Bad Debts - Standard Assets	268.33	(167.74)
d)	Provision for loss due to fraud, dacoity, theft etc. (Net)	0.52	37.25
TOTAL		19490.79	13298.00

Disclosure in respect of the amount of provision for mark to market losses on investments spread over to next year as per RBI guidelines:

Quarter ended	Total amount of provision required to be made (Rs.)	Provision made during the year (Rs.)	Provision required to be made in the remaining quarters i.e. in next year (Rs.)
December, 2017	16,07,51,413	8,03,75,707	8,03,75,706
March, 2018	2,69,79,377	67,44,844	2,02,34,533
Total	18,77,30,790	8,71,20,551	10,06,10,239

- 12.3 आकस्मिक देताओं का अलग-2 विवरण/Break-up of Contingent Liabilities is as follows:

S.No.	Particulars	Current Year	Previous year
a)	Bank Guarantees issued	2751.97	1785.77
b)	Demand raised by Income Tax Authorities (appeals pending before Appellant Authorities)	1319.69	1042.54
TOTAL		4071.66	2828.31

- 12.4 Priority Sector Lending Certificates:

The Bank has issued/sold and subscribed/purchased the Priority Sector Lending Certificates (PSLCs) as under:

		(Rs. Crore)		
S. No.	Category of PSLC	Amount issued/sold during the year ended 31.03.2018	Amount subscribed / purchased and outstanding as on 31.03.2018	Premium received / paid
1.	P.S.- Agri. (SF/MF)	3700.00	NIL	92.53
2.	P.S. - General	NIL	1500.00	11.90
3.	P.S. - Micro Enterprises	NIL	100.00	1.02

- 12.5 जमाओं, ऋणों, एक्सपोजर एवं अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण/Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs : (Rs. Crore)

जमाओं का संकेन्द्रण / Concentration of Deposits		Current Year	Previous year
Total Deposits of twenty largest depositors		912.92	757.10
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank		6.73%	6.29%

ऋणों का संकेन्द्रण / Concentration of Advances		Current Year	Previous year
Total Advances to twenty largest borrowers		51.18	53.31
Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the bank		0.59%	0.70%

एक्सपोजर का संकेन्द्रण / Concentration of Exposures		Current Year	Previous year
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers		53.78	53.31
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposure of the bank on borrowers/customers		0.62%	0.70%

अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण / Concentration of NPAs		Current Year	Previous year
Total Exposure to top Four NPA accounts		2.38	1.58

- 12.6 शिकायतों सम्बन्धी प्रकटीकरण/ Disclosure of Complaints:

A. ग्राहक शिकायतें/Customer Complaints:

S.No.	Particulars	Details
a)	No. of complaints pending at the beginning of the year i.e. 01.04.2017	3
b)	No. of complaints received during the year (01.04.2017 to 31.03.2018)	423
c)	No. of complaints redressed during the year	423
d)	No. of complaints pending at the end of the year	3



B. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित अवार्ड/Award passed by the Banking Ombudsman:

S.No.	Particulars	Details
a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	NIL
b)	No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	1
c)	No. of Awards implemented during the year	1
d)	No. of unimplemented Awards at the end of the year	NIL

12.7 Under Section 36(1) (vii a) of Income Tax Act, 1961, the Bank is entitled for deduction to the extent of 7.5 percent of taxable income excluding deduction under this clause and under Chapter VI A plus 10 percent of aggregate advances made by the rural branches of the Bank. The aggregate average advances (monthly average basis) made by 460 Rural Branches of the Bank amounts to **Rs.5053.71 crore.**

12.8 A sum of Rs.1,40,00,000/- (Rupees one crore forty lakh only) has been transferred to "Special Reserve under Section 36 (1) (viii) of Income Tax Act" being 20% amount of the profits derived from the business of providing long term finance for industrial and agricultural development and development of housing.

12.9 Figures of the previous year have been regrouped /rearranged /reclassified wherever necessary to conform current year classification.

एस.आर. सिंह/S.R. Singh
महाप्रबन्धक/General Manager

डॉ० एम.पी. सिंह/ Dr. M.P. Singh
अध्यक्ष/Chairman

अश्विनी कुमार बंसल/Ashwani Kumar Bansal
निदेशक/Director

डॉ० आर.एस. धिल्लो/Dr. R.S. Dhillon
निदेशक/Director

अनिल कुमार यादव/ Anil Kumar Yadav
निदेशक/Director

सुरेन्द्र सिंह/ Surender Singh
निदेशक/Director

किरण लेखा वालिया /Kiran Lekha Wallia
निदेशक/Director

स्थान : रोहतक

PLACE : ROHTAK

दिनांक : 12 मई, 2018

DATE : May 12, 2018

कृते मै टास्की एसोसिएट्स / For M/s Tasky Associates
सन्दी लेखाकार / Chartered Accountants
(फर्म रजि. नं. 08730 एन / (Firm Regn. No. 08730N)

सीए आर.एस. सोलंकी, साझेदार / CA R.S. Solanki, Partner
(एफसीए, एम.नं. 087303)/(FCA, M.No. 087303)

बैंक की सभी शाखाओं के उद्घाटन समारोह की झलकियाँ



क्षेत्रीय कार्यालय अम्बाला के अंतर्गत बैंक की शाखा थाना का शुभारंभ करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह, साथ में हैं, क्षेत्रीय प्रबंधक श्री ए. एस. शेहरावत।



क्षेत्रीय कार्यालय गुरुग्राम के अंतर्गत बैंक की शाखा महोम्मदपुर झाड़सा का शुभारंभ करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह, साथ में हैं, क्षेत्रीय प्रबंधक श्री एस.एन. शर्मा।



क्षेत्रीय कार्यालय रोहतक के अंतर्गत बैंक की शाखा खरहर के उद्घाटन समारोह में लोगो को सम्बोधित करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह, साथ में हैं क्षेत्रीय प्रबंधक श्री एम. एस. यादव।



क्षेत्रीय कार्यालय हिसार के अंतर्गत बैंक की 653वीं शाखा लुवास, एच. ए. यू. हिसार का शुभारंभ करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह, साथ में हैं सी. सी. एस. एच. ए. यू. के वी.सी. डॉ० के. पी. सिंह।

"SHGBmBanking" का शुभारंभ



"SHGBmBanking" के शुभारंभ पर डॉ० हर्ष कुमार भनवाला, अध्यक्ष नाबार्ड, का स्वागत करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह।



दिनांक 30.06.2017 को सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक द्वारा शुरू की गयी मोबाइल बैंकिंग सेवा "SHGBmBanking" का शुभारंभ करते हुए डॉ० हर्ष कुमार भनवाला, अध्यक्ष नाबार्ड, डॉ० मानवेंद्र प्रताप सिंह, अध्यक्ष एवं सुश्री जसप्रीत कौर, मुख्य प्रबंधक, सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक।

बैंक के स्थापना दिवस समारोह की तस्वीरियाँ



दीप प्रज्वलित करके कार्यक्रम का शुभारंभ करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह।



बैंक अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह अपनी पत्नी श्रीमती नीलम सिंह के साथ कार्यक्रम में शामिल होते हुए।



कुशल मंच संचालन के लिए श्री सी. जे. खुराना मुख्य प्रबंधक को पुरस्कृत करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह।



समारोह के दौरान सांस्कृतिक कार्यक्रम का आनंद लेते हुए बैंक के अधिकारी एवं कर्मचारी गण।



समारोह के दौरान उपस्थित मुख्य महोदय महोदय श्री राजेश गोयल, महाप्रबंधक श्री शैलेश रजनी, मुख्य प्रबंधक श्री धर्म पत्नी श्रीमती सरोज रजनी सिंह, महाप्रबंधक श्री सी. जे. खुराना एवं उनकी धर्म पत्नी श्री अंजू श्री सिंह एवं बैंक के अन्य अधिकारीगण।



इस अवसर पर सांस्कृतिक कार्यक्रम में पंजाबी भांगड़ा करते हुए बैंक के अधिकारीगण एवं कर्मचारीगण।



इस अवसर पर पुरस्कार प्राप्त करती हुई बैंक की सहायक प्रबंधक श्रीमती रीना हुड्डा।



समारोह में बैंक के अध्यक्ष एवं महा प्रबंधकों के साथ बैंक के अधिकारीगण और कर्मचारीगण।

विविध गतिविधियाँ



दिनांक 26.09.2017 को गुरुग्राम में स्वयं सहायता समूहों एवं संयुक्त देयता समूहों के वित्तपोषण हेतु आयोजित 'वित्तीय साक्षरता व समावेशन कार्यक्रम' में श्री अरुण शुक्ला, मुख्य महाप्रबंधक नाबार्ड, बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह एवं श्री एस. एन. शर्मा, क्षेत्रीय प्रबंधक, गुरुग्राम।



प्रधान मंत्री मुद्रा योजना पर फरीदाबाद जिला प्रशासन द्वारा आयोजित कार्यक्रम में डॉ० एम. पी. सिंह, अध्यक्ष सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक एवं स्टाफ।



वित्त वर्ष 2017-18 में जमा एवं ऋण के लक्ष्य की प्राप्ति करने पर क्षेत्रीय प्रबंधक, फतेहाबाद श्री प्रीत सिंह फोगाट को सम्मानित करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह साथ में है महाप्रबंधक श्री जे. पी. सिंह।



गणतंत्र दिवस के अवसर पर प्रधान कार्यालय रोहतक में ध्वजारोहण करते हुए बैंक के अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह एवं बैंक के सभी अधिकारीगण कर्मचारीगण।



क्षेत्रीय कार्यालय अम्बाला के अंतर्गत पिंजौर में आयोजित स्वयं सहायता समूह के क्रेडिट लिंकेज समारोह में बैंक अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह का स्वागत करते हुए।



समारोह में उपस्थित डॉ० सुरेंद्र सिंह, उपमहाप्रबंधक नाबार्ड, श्री अरुण शुक्ला मुख्य महाप्रबंधक नाबार्ड, बैंक अध्यक्ष डॉ० एम. पी. सिंह एवं क्षेत्रीय कार्यालय अम्बाला के प्रबंधक श्री वी. एस. शेहरावत।

प्रगति के पथ पर

अथसर



सर्व हरियाणा ग्रामीण बैंक
SARVA HARYANA GRAMIN BANK

(Govt. of India Undertaking)

प्रधान कार्यालय : एस.एच.जी.बी. हाऊस, प्लॉट नं. 1, सैक्टर-3, रोहतक-124001 (हरियाणा)। दूरभाष : 01262-243100/243107 फैक्स : 01262-262206

ATM Card Complaint : 18001807777 | Visit us at : www.shgb.co.in